



Samen werken aan veiligheid

VEBON Visie



Vereniging van
BeveiligingsOndernemingen
in Nederland

Wie denkt dat beveiligingssystemen tegen brand of inbraak duur zijn, zou zich moeten realiseren hoe hoog de materiële kosten en hoe ingrijpend de personele consequenties van een brand of inbraak kunnen zijn ...

VEBON is een ondernemersorganisatie van beveiligingsondernemingen voornamelijk gericht op preventie en repressie van brand en het voorkomen van inbraak en overval.

VEBON, de Vereniging van BeveiligingsOndernemingen in Nederland, vertegenwoordigt sinds de oprichting in 1969 een branche die zich kenmerkt door technische oplossingen voor vele beveiligingsvraagstukken. Tot de leden behoren zowel fabrikanten en importeurs als dienstverleners. Het scala aan producten en systemen omvat onder meer branddetectie- en blusvoorzieningen, ontruimingssystemen, inbraak- en overval componenten, installaties voor elektronisch toegangsbeheer en zorg- en oproepsystemen. VEBON verenigt al deze ondernemingen: pluriformiteit, herkenbaar onder een onmiskenbaar grote paraplu.

Burger en bedrijfsleven hebben behoefte aan oplossingen voor vele en uiteenlopende beveiligingsvraagstukken. Oplossingen - op maat - die politie, brandweer en andere hulpdiensten niet alléén kunnen bieden. Door praktisch, constructief en doelgericht overleg tussen de overheid en het verenigde beveiligingsbedrijfsleven zullen dergelijke oplossingen steeds vaker mogelijk blijken. Zeker ook gezien de creativiteit, visie en passie die de diverse secties/verenigingen en individuele leden van VEBON tentoonspreiden.

Deze eerste VEBON-Visie weerspiegelt het enthousiasme en de betrokkenheid van de subverenigingen, ook wel secties genoemd, binnen VEBON opgenomen in twee branches. Duidelijk is daarbij het elan waarmee de verschillende secties zich inspannen voor het collectieve belang, met uitgesproken aandacht voor een verdergaande kwaliteitsverbetering en een goede onderlinge verstandhouding.

Door 'samen (te) werken aan veiligheid' ontstaat er veiligheidszorg met werkelijk perspectief. U mag mij, lees VEBON, hier op aanspreken.

Kees-Jan Bus
Algemeen voorzitter VEBON



**VOOR ONZE VERENIGING
EN INDIRECT VOOR DE
VEBON-LEDEN IS HET VAN
HET GROOTSTE BELANG
DAT OVERHEID EN PRIVATE
(BEVEILIGINGS)SECTOR MET
ELKAAR IN GESPREK ZIJN
GERAAKT. NU, NA ENIGE
JAREN VAN AFTASTEN, ZIJN DE
EERSTE DUIDELIJKE TEKENEN
VAN EEN CONSTRUCTIEVE
SAMENWERKING ZICHTBAAR.
EEN SAMENWERKING DIE
ZELFS VOORZICHTIG LEIDT
TOT RESULTATEN. ZO WORDT
RIGIDE REGELGEVING
AFGEBOUWD EN KOMT ER
RUIMTE VOOR MEER EIGEN
VERANTWOORDELIJKHEID,
PASSEND BIJ EEN VOLWASSEN
BRANCHE.**

Voorwoord

Kees-Jan Bus



**1969 - 2004:
IN JUNI WERD '35 JAAR VEBON'
GEVIERD IN HET CIRCUSTHEATER
IN DEN HAAG.**



Voorwoord – algemeen voorzitter K.-J. Bus	3
VEBON concreet – algemeen secretaris E. Schoemaker	6
Samenwerken binnen, tussen én buiten de secties – vice-voorzitter J.W.M. van Dijk	8
Buitenlandse Zaken – buitenlandwoordvoerder J.P.M. van Kampen	9
Feiten en cijfers en de verenigingsfinanciën – penningmeester J.A. Leijendekkers	10
Maatschappelijke betrokkenheid	11
Ereleden, VEBON-bureau	12
Beveiligingsvragen aan de branchevoorzitter – R. Rietveld	14
Branche Beveiliging	16
Véél meer dan alleen de regels ... Sectie I&O Systeemleveranciers	18
Kwaliteit als rode draad ... Sectie Elektronisch Toegangsbeheer	19
‘Camerasystemen bieden veel mogelijkheden’ ... Sectie CCTV	20
Van leverancier naar dienstverlener ... Sectie Zorgsystemen	21
‘Goed dat artikel 21 van de baan is’ ... Sectie I&O Componentenleveranciers	22
Keurmerk vergroot klantvertrouwen ... Sectie Mobiele Beveiliging	23
Strengere regelgeving en nodeloze alarmen ... Sectie Particuliere Alarmcentrales (PAC's)	24
Brandvragen aan de branchevoorzitter – J. van Aalst	26
Branche Brand	28
‘Jaarlijks zo'n 350.000 nieuwe automatische brandmelders’ ... Sectie Branddetectie	30
‘Regels zeggen niet alles over kwaliteit’ ... Sectie Speciale Blusinstallaties	31
Hoe belangrijk een cursus kan zijn ... Sectie Rookbeheersingssystemen	32
Ruim aandacht voor normen en waarden ... Sectie Ontruimingsalarmsystemen	33
‘Met een registratiesysteem bewijzen we veel partijen een dienst’ ... Sectie Brandmeldcomponenten	34
Samenwerken voor een brandveiligere Nederland ... Sectie Kleine Blusmiddelen	35
‘Het belang van normen? Kijk naar Europa ...’ ... Sectie Huis(rook)melders	36
‘De finishing touch’ ... Sectie Brandwerende Doorvoeringen	37
Overzicht relevante normen	38
Dankbetuiging	39



Erwin Schoemaker

**VEBON IS EEN
ONDERNEMERSVERENIGING,
BIJZONDER IN ZIJN
SOORT DOOR DE GROTE
PLURIFORMITEIT EN DE DAARBIJ
GEHANTEERDE STRUCTUUR
WAARIN EEN EN ANDER
IS GEGOTEN. VEBON IS DE
WELBEKENDE SOM DER DELEN.
IEDER DEEL, EEN SECTIE, IS IN
PRINCIPE AUTONOOM IN ZIJN
HANDELEN.**

Veiligheid staat meer dan ooit in de belangstelling. Dat blijkt niet alleen uit de aandacht voor de beveiligingssector in de diverse media, nationaal en internationaal, maar ook uit vele studies. Volgens velen, en niet in de laatste plaats de politiek, kan Nederland nog een stuk veiliger, zowel op straat, als thuis en op de werkplek. Goede en blijvende bescherming tegen brand en inbraak staan hoog op ieders wensenlijst.

VEBON telt als paraplu-organisatie een grote variëteit aan leden, stuk voor stuk professionals op het gebied van brandbeveiliging en criminaliteitspreventie.

VEBON is een ondernemersvereniging. De secties zijn tot op zekere hoogte autonoom en functioneren met hun eigen deelbegroting in het grotere geheel. De leden hebben hun individuele belangen, de secties zijn er voor het collectieve belang. De koepelorganisatie zorgt voor de algehele binding, het intersectiebeleid, de onderlinge afstemming en coördinatie en de interne en externe communicatie.

VEBON-visie:

VEBON wil, als vereniging, leidend zijn op het gebied van beveiliging en (brand)veiligheid waar het betreft kennis & innovatie van producten, systemen en diensten.

VEBON stelt zich als missie:

- bieden van een kenniscentrum voor leden en derden;
- leveren en/of bijdragen aan standaarden, regelingen en normen;
- stimuleren van innovatieve (markt)ontwikkelingen en daartoe een aanspreekpunt zijn;
- publicitair uitdragen van kennis en kunde;
- innemen van standpunten over maatschappelijke vraagstukken rond beveiliging en (brand)veiligheid.

VEBON streeft concreet de volgende doelen na:

- promoten van de kennis, de diensten en de producten;
- verzamelen en uitwisselen van informatie, kennis en kunde;
- stimuleren van nieuwe en verbeteren van bestaande regelgeving, nationaal en internationaal;
- optreden als deskundige gesprekspartner voor een brede variëteit aan doelgroepen;
- voorlichting bieden op het gebied van brandbeveiliging, detectie en repressie, en criminaliteitspreventie.

Algemeen

De VEBON-koepel zelf is feitelijk alleen het bestuursorgaan, dat de algemene richting van de vereniging bepaalt, ondersteund door de algemeen secretaris. En het algemeen bestuur biedt ondersteuning aan elke situatie, waar nodig. De diverse VEBON-secretarissen werken voor de hun toegewezen secties.

Begroting

Een sectie heeft zijn eigen projectbegroting. Jaarlijks maken alle secties in het derde kwartaal een wensenlijstje voor het daaropvolgende jaar. Alle wensen tezamen worden voorgelegd aan het algemeen bestuur, dat alle delen samensmeedt tot één verenigingsbegroting, die vervolgens wordt voorgelegd aan de ledenvergadering. Een besluit van de ledenvergadering is dan het akkoord op de marsroute voor het komende begrotingsjaar.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)

Voor ondernemers zijn continuïteit en groei een belangrijke basis. Belangrijk voor de leden van VEBON is daarbij een gezonde en herkenbare serie kwaliteitsdocumenten, die de minimum werkwijze en basis vormen voor het leveren van een product, systeem en/of dienst. Het medio 2004 opgerichte CCV biedt, in de optiek van VEBON, het platform om vorm te geven aan publiek-private samenwerking en deze te vervatten in harde afspraken. VEBON is lid van het Centraal College van Deskundigen CCV en heeft vertegenwoordigers in de Technische Commissies van het CCV.

PR & Public Affairs

De koepel VEBON heeft een format voor al haar uitingen. De inhoud, binnen het format, en de activiteiten verzorgen de secties zelf. Daar waar de belangen sectie-overstijgend worden dan wel aanpalende secties aangaan, kunnen de leden van het algemeen bestuur worden ingeschakeld. Anderzijds houden de leden van het algemeen bestuur zicht op de ontwikkelingen buiten de vereniging die van invloed kunnen zijn (of worden) op delen van de vereniging, dan wel de vereniging als geheel.

Opleidingen

VEBON staat aan de basis van diverse opleidingen, waaronder de basiscursus, projecteringsdeskundige en onderhoudsdeskundige brandmeldsystemen, Ontruimingsalarm, Rook-beheersing, CCTV (camerasystemen) en Elektronisch Toegangsbeheer.

De uitvoering wordt altijd in handen gegeven van een expert. Sinds de zomer van 2003 is dit ROVC te Ede. VEBON verzorgt wel zelf het cursusboek, het lesmateriaal en docenten uit de dagelijkse praktijk van het betreffende vakgebied. Cursusboek en lesmateriaal worden jaarlijks geëvalueerd, geactualiseerd en verbeterd waar mogelijk.

Intersectiebeleid

Een belangrijke taak voor het algemeen bestuur is, naast het maken van beleid, gelegen in het optimaliseren van de onderlinge samenwerking tussen de secties en branchebesturen, het zogenaamde intersectiebeleid.

Zie ook pagina 8.

Lid VvBO

VEBON is samen met de verenigingen VPB, Uneto-Vni (vakgroep Beveiliging), VEB en NHI lid van het platform VvBO, het Verbond van Beveiligingsorganisaties. VvBO is eind 2003 opgericht met als doel de krachten te bundelen wat betreft onderwerpen als wet- en regelgeving op Europees en nationaal niveau, publiek-private aanpak van de veiligheidsproblematiek en de profilering van de sector als geheel.

Algemene ledenvergadering VEBON, januari 2005



Samenwerken binnen, tussen én buiten de secties

‘VEBON brengt gigantisch veel kennis samen. Daar moeten we de diverse marktpartijen, andere instanties, zoals de verschillende overheden, en ook de eindgebruikers nog



Hans van Dijk

meer van doordringen. En, minstens zo belangrijk, we moeten zorgen dat we onze gezamenlijke kennis maximaal benutten. Dat vraagt om samenwerking op allerlei gebieden en op velerlei niveaus.’

Het VEBON-intersectiebeleid vindt in **Hans van Dijk**, vice-voorzitter, een vurig pleitbezorger: ‘Binnen de eigen secties wijden de leden zich aan thema’s die specifiek hun betreffende groep aangaan. Samen sterk, zogezegd. Prima. Er valt echter nog veel meer te winnen als secties, sectieoverstijgend zogezegd, samenwerken, zeker als dat gebeurt met relevante andere (markt)partijen, zoals installateurs, verzekeraars en regionaal/landelijk opererende overheden (ministeries, politie, brandweer en andere hulpdiensten).

Het is soms even wennen, maar het biedt volop ruimte voor creativiteit. Daar kunnen we als VEBON toch alleen maar content mee zijn?’

Werken aan totaaloplossingen

‘Voorbeelden? Neem eens de gebouwbeheerssystemen. Hierin komen onder meer klimaatregeling, brandbeveiliging en ‘security’ samen. En wat te denken van tunnels waar CCTV (camerasystemen) een inbreng heeft bij brandsignalering/-melding? Ook zo’n vraag die meer secties aangaat: hoe zit het met de diefstalpreventie bij een brandmelding. De markt vraagt in toenemende mate om concepten. Wij, als dynamische en actieve leveranciersvereniging, kunnen en moeten een rol spelen in het bedenken en verder ontwikkelen van totaaloplossingen. Daarbij hoeft er geenszins alleen aan mega-projecten te worden gedacht.’

Voor mega en ‘mini’

Van Dijk legt uit: ‘Hier komen we bij een troetelkindje van mij, de totaalconcepten voor kleine(re) objecten. Nu is het nog de gewoonte zaak dat er voor een schoolje een aparte brandmeldinstallatie, een aparte inbraakbeveiliging en aparte videobewaking worden gerealiseerd. Dat kan anders en bovendien beter. Voor de VEBON-secties ligt daar een taak. We zouden gezamenlijk concepten, bouwdozen zoals ik ze noem, kunnen ontwikkelen, of elementen voor dergelijke bouwdozen kunnen aandragen. Daar zouden alle belanghebbende partijen voordeel bij kunnen hebben. Voor het algemeen bestuur VEBON is het zaak hierin een stimulerende rol te spelen.’

Over de overheid ...

‘De overheid? Ik heb het gevoel dat massa daar belangrijker is dan kwaliteit. Oplossingen die op veel objecten zijn te betrekken overvleugelen de rest. Terwijl juist op specifieke gebieden onevenredig veel valt te winnen. En wie zouden die specifieke oplossingen beter kunnen initiëren dan onze leden? Dat de overheid meer dan ooit openstaat voor particuliere initiatieven juich ik toe.

‘Masterplan’

Van Dijk ziet veel in een model om te komen tot een compleet ‘Brandveilig Gebouw’. Bij de ontwikkeling van een object wordt een masterplan opgesteld en vervolgens uitgewerkt in een serie organisatorisch, bouwkundig en installatie technisch te nemen maatregelen. De opdrachtgever of gebouwbeheerder kan dan, bijvoorbeeld bij oplevering, aan de hand van de verkregen kwaliteitsdocumenten, verkregen op diverse sleutelonderdelen, de kwalificatie ‘Brandveilig Gebouw’ verkrijgen.

Als we in VEBON-verband over de grens willen kijken is **Jos van Kampen** de gids bij uitstek. Naast oud-bestuurslid en adviseur

Buitenlandse zaken

van het huidige algemeen bestuur is hij bij Euralarm in Brussel bestuurslid van de branche Security en tevens voorzitter SC-7, een van de zeven werkgroepen. 'Internationaal, betekent in onze sector in principe Europees. Amerika is letterlijk en figuurlijk ver weg. Voor brandbeveiliging en security is Euralarm, de naam zegt het al, de Europese organisatie.'



Jos van Kampen

'Per land kan één nationale brancheorganisatie lid zijn van Euralarm. Voor Nederland is dat VEBON. Verder worden grote ondernemingen tot Euralarm toegelaten, mits ze lid zijn van minimaal twee nationale organisaties. Dankzij de hybride-structuur is er een balans gevonden tussen de belangen van multinationals en die van de kleinere ondernemingen, verenigd in nationale associaties.'

Op weg naar normen en regels

Europese regelgeving en normering krijgen hun uitwerking in verschillende werkgroepen binnen Euralarm. Van Kampen: 'Zo houdt 'mijn' groep, SC-7, zich bezig met uitwerking van Europese richtlijnen voor Alarmcentrales. De normen worden vastgelegd door het Europese Normeringsinstituut CEN. Brand en security hebben vooral te maken met de CEN-divisie Cenelec. Zowel VEBON als Euralarm zijn vertegenwoordigd in werkgroep TC79 van Cenelec, het Europese platform voor de ontwikkeling van Europese standaarden op het terrein van allerlei elektrische apparaten en elektronische toepassingen, waaronder beveiligingssystemen en -apparatuur.'

Welke secties, welke aspecten?

Voor verschillende secties is Europa vooral belangrijk vanwege de technische ontwikkelingen. Zelfs dienstverlening wordt er door geraakt. Denk maar eens aan particuliere bewaking in Nederland door een bedrijf met buitenlandse medewerkers.'

VEBON en Europa

Van Kampen: 'VEBON heeft zeer zeker invloed op de gang van zaken binnen de Europese beveiligingsindustrie. In dat opzicht is het veelzeggend dat 'onze' Bert van Langeveld in 2004 benoemd is tot CEO van Euralarm. Hij is bovendien ook nog voorzitter van EFSAC, het samenwerkingsverband van Euralarm, Eurofeu (blussing), Europese verzekeraars (CEA), Safes (Eurosafe) en hang- en sluitwerk (ARGE). Met Hans van Aalst als bestuurslid van de branche Brand binnen Euralarm en diverse andere vertegenwoordigingen in werkgroepen doen we het als klein land bovengemiddeld. Dat is een goede zaak. Houden zo, zou ik zeggen.'

**EQM STAAT VOOR EUROPEAN
QUALITY MARK. DE EUROPESE
BRANCHEORGANISATIES
EURALARM, EUROFEU EN
EUROSAFE HEBBEN ZICH TOT
DOEL GESTELD OM SAMEN
OP DE KORTST MOGELIJKE
TERMIJN EEN EUROPESE
'ONE-STOP-TESTING/ONE
STOP CERTIFICATION
PROCEDURE' VOOR PRODUCTEN,
SYSTEMEN EN DIENSTEN BINNEN
EUROPA TE REALISEREN.**

Feiten en cijfers en de verenigingsfinanciën

‘VEBON is een financieel gezonde vereniging.’ Wie kan dat beter weten dan

Hans Leijendekkers, de penningmeester?

‘Het klinkt misschien verrassend, maar aan de



Hans Leijendekkers

debetzijde staan bij ons gelukkig niet alleen de contributies van de ruim 100 leden. Met de opleidingen, waarin we inhoudelijk een duidelijke inbreng hebben, genereren we eveneens een substantieel deel aan financiën, zodat de contributie relatief laag kan blijven. Natuurlijk vergt de ontwikkeling van de cursussen en examens een jaarlijks weerkerende forse investering, maar per saldo rolt er elk jaar een aardig positief bedrag uit. Dit bedrag wordt het daaropvolgende jaar prompt geïnvesteerd in de activiteiten van alle secties.

De penningmeester, gevraagd naar de uitgaven: ‘De begroting overstijgt jaarlijks ruimschoots het miljoen aan euro’s, waarbij 45% van de binnengekomen gelden wordt besteed aan zaken van algemeen nut, te weten de sectieoverstijgende belangenbehartiging. Voor de secties is er zo’n 55%, te besteden aan activiteiten die zich voornamelijk kenmerken door het op een hoger plan brengen van de kwaliteit van specifieke producten, systemen en diensten. Verenigingsbreed zie ik een duidelijke trend. In de uitgaven voor public relations, in brede zin, zit onmiskenbaar een stijgende lijn, zowel binnen de diverse secties als voor het algemeen nut.’

Feiten en cijfers anno 2005

- VEBON telt ruim 110 leden.
- De twee VEBON-branches, Brand en Beveiliging, tellen respectievelijk 8 en 7 secties.
- De secties hebben tussen de 5 en 22 leden.
- Leden van VEBON zijn verplicht minimaal 1 sectielidmaatschap te aanvaarden. Diverse leden zijn van meerdere secties lid.
- Alle bij de VEBON aangesloten bedrijven staan samen voor een personeelsbestand van ruim 6.000 medewerkers, van wie er zich zo’n 4.500 rechtstreeks met brand en beveiliging bezighouden; circa 1.500 medewerkers verrichten ondersteunende werkzaamheden.
- Bijna de helft van de leden heeft zich gespecialiseerd op één gebied (is lid van één sectie). De bedrijven zijn lid van gemiddeld 2,4 secties: er zijn nauwelijks bedrijven die lid zijn van meer dan 2 secties. Indicatie voor de (hoge) mate van specialisatie binnen de branches Brand en Beveiliging.
- De meerderheid van de medewerkers in de branche bezit een MBO- of hoger opleidingsniveau.
- Ruim 90% van de mensen in de branche is man.
- Alle leeftijdsklassen tot 55 jaar zijn goed vertegenwoordigd. De gemiddelde leeftijd is echter relatief laag en ligt rond de 30 jaar.
- De leden van VEBON komen gezamenlijk op een omzet van € 900.000.000,-.
- Een betrekkelijk gering deel van de jaaromzet komt voort uit export: nog geen 5%.
- Wat betreft investeringen maakt bijna de helft van de ondernemingen geld vrij voor research en development. In totaal gaat het om circa € 6.000.000,-.

VEBON bestond in 2004 alweer 35 jaar. Het jubileum werd in de zomer gevierd met een bezoek aan het Circustheater in Den Haag. Er was echter niet alleen

aandacht voor het eigen jubileum. Er stond ook een goed doel centraal, sponsoring van de activiteiten van een school voor ontspoorde jongeren. Aan het einde van de dag kon uiteindelijk € 12.500 worden overgemaakt ten gunste van de Glen Mills School.

De Glen Mills School in Wezep is opgezet volgens een succesformule uit de Verenigde Staten om ontspoorde jongeren terug te brengen in de maatschappij. Uitgangspunt is dat de studenten aan de school 'goede jongens zijn, die slechte dingen hebben gedaan'. Op de school gelden geen regels, maar normen, die (mede) door de groep bepaald zijn. Alles draait om het handhaven van die normcultuur.

Studenten aan de Glen Mills School zijn uitsluitend jongens van minimaal vijftien jaar, normaal begaafd, die ernstig en veelvuldig antisociaal gedrag vertonen. Zij verblijven tijdens hun studententijd intern op de campus van de school. Zeventig procent (!) van de studenten maakt het programma aan de Glen Mills School af en vindt daarna zijn draai in de maatschappij en pleegt geen delicten meer.

Het algemeen bestuur VEBON meent dat de Glen Mills School op excellente wijze een bijdrage levert aan het veiliger maken van de samenleving. Vandaar de 'jubileumschenking' aan deze school.

Maatschappelijke betrokkenheid



Circustheater, uitreiking cheque aan Hans Dijkstal, beschermheer van de school.



Ereleden van VEBON: de heren Chr. Berger (l) en R.H. Pegel.

Het team van het VEBON-bureau: van links naar rechts Helga van den Merkhof, Jos Severens, Erwin Schoemaker en José de Wilde. Hans Molhoek ontbreekt helaas op deze foto



VEBON | Branche Beveiliging

Beveiligingsvragen aan de branchevoorzitter

Rob Rietveld, voorzitter van de branche

Beveiliging, geeft antwoord.



Rob Rietveld

Waar kan Nederland op het punt van beveiliging nog verbetering boeken?

Beveiliging krijgt in Nederland ongekend veel aandacht. Kijk maar naar Ayaan Hirsi Ali toen ze haar werk in de Tweede Kamer ging hervatten. Enkele jaren geleden was het volstrekt ondenkbaar dat de regering een evacuatie zou uitvoeren voor een Kamerlid dat bedreigd wordt. De moorden op Fortuyn en Van Gogh hebben de overheid natuurlijk tot voorzichtigheid gemaand. Of dat onze samenleving ook veiliger maakt is echter de vraag. De wereld verandert in hoog tempo, vrijheid van meningsuiting krijgt een andere invulling, beveiliging betekent ook bescherming tegen terrorisme. De industrie die beveiligingsproducten levert, zoals de leden van VEBON, is voortdurend bezig met verbetering en verfijning van systemen. Tijdig signaleren van inbraak- en overvalpogingen, het voorkomen dat ongewenste personen binnendringen in huizen en kantoren en het via video registreren van de activiteiten van personen in ruimten en publieke domeinen zijn daarbij adequate technieken. De crimineel en de terrorist zijn echter ook creatief en innovatief; 100 procent garantie op een veilige samenleving is niet te geven.

Hoe ervaart u de aandacht voor beveiliging in de media, meer specifiek?

Ik juich dat in beginsel toe. Immers, aandacht voor ons vakgebied is vanuit verschillende perspectieven nuttig. Maar waarom hebben de media zoveel aandacht voor dit onderwerp? Hier bekruipt mij toch een gevoel van sensatiezucht. Een verhaal over een geëvacueerd Kamerlid of een aangevallen 'captain of industry' wordt door het publiek gretig verslonden. Maar heeft dat te maken met de dagelijkse problematiek van onze VEBON-leden, die op basis van een deskundige risicoanalyse en een vakkundige installatie de continuïteit van het werkproces van hun klanten garanderen? Ik vraag het mij af. Het is nu eenmaal geen nieuws als een aanslag of een inbraak is voorkomen door goede maatregelen van de security manager. Aandacht van de media is voor mij dan ook betrekkelijk. De preventieve werking die ervan uitgaat is bijzonder goed, de sensatie wat minder. En de fijne kneepjes van de security industrie horen per definitie niet in de media thuis, we willen criminelen en terroristen niet wijzer maken dan ze al zijn.

Hoe bezieet u vanuit uw branche de rol van de overheid in Nederland en Europa?

De overheid is van cruciaal belang voor elke organisatie die zich richt op beveiliging. Want beveiliging raakt vrijwel altijd kerntaken van de overheid: het beschermen van burgers tegen onraad en onheil. De overheid stelt daarom - terecht - allerlei regels en voorschriften, ook aan de industrie. Tegelijkertijd kan de overheid niet zonder de industrie.

Nieuwe producten, nieuwe diensten en veranderende maatschappelijke opvattingen vinden hun weerslag in de regels en voorschriften. De overheid is daarom per definitie te laat. Ik ben niet zo iemand die altijd de overheid verantwoordelijk stelt voor alles wat er misgaat. Wij als industrie moeten, net zo als de overheid, een forse investering doen in een goede samenwerking. Om het terrorisme en criminelen zo onaantrekkelijk mogelijk te maken hun daden te plegen. Als iedereen deze grondhouding zou hebben, dan krijgen we sneller een betere wetgeving waar onze producten en diensten optimaal op aansluiten. De synchronisatie van wetten en voorschriften in Europa is van het allergrootste belang. De voordelen zijn evident. Inbreng van Nederlandse deskundigheid in Europa is absoluut noodzakelijk en is er gelukkig ook. VEBON heeft dit punt als topprioriteit opgenomen in haar beleid voor de komende jaren.

Hoe oordeelt u over de huidige onderverdeling in secties? De secties binnen VEBON reflecteren de wens om optimaal de achtergronden en kennisgebieden van de diverse productgroepen te laten vertegenwoordigen. Als branchevoorzitter Beveiliging zoek ik de grootste gemene deler van de verschillende secties. Verder is het mijn taak om - op basis van veelal technologische ontwikkelingen - nieuwe secties te formeren die goed passen bij de activiteiten van VEBON. Elk systeem heeft voor- en nadelen. Het huidige systeem van secties met grote autonomie geeft het probleem van vele bestuurders die allemaal op één lijn, de VEBON-lijn, moeten opereren. Zolang eenieder zich hiervan bewust is, hoeft het geen probleem te vormen.

Waar zou de branche Beveiliging zich de komende tijd op moeten richten? De transitie van de bestaande kwaliteitsregelingen van het NCP naar het CCV is een feit, we hebben de regelgeving en de vertegenwoordiging naar de overheid en de certificerende instanties een nieuwe dimensie gegeven. De vertegenwoordigingen in Europese platforms zijn van groot belang en dat is momenteel in goede handen. Daarnaast is de missie geformuleerd in het beleidsplan van het VEBON-bestuur belangrijk. Het gaat onder meer om deze punten:

- aandacht voor het imago van de VEBON-beveiligingsbranche, met het accent op de innovatieve kracht van VEBON-leden;
- aandacht voor de onderlinge samenhang van de secties die vaak parallelle belangen en doelstellingen hebben, zoals kwaliteitskenmerk/-label en opleidingsprogramma's;
- ontwikkeling van VEBON als een belangrijk onderdeel van het netwerk van onze leden.

Wat staat er boven aan uw verlanglijstje? De belangen van de leden van VEBON vertalen in concrete acties en maatregelen. De leden zijn autonome ondernemingen die een bepaalde voorstelling hebben van het rendement van hun investering in VEBON. Naast de contributie omvat die investering vaak de inzet van schaarse mankracht en dure kennis. Het rendement zal in ieder geval bestaan uit een goede samenwerking met overheidsinstanties én het gevoel zich goed vertegenwoordigd te weten bij allerlei maatschappelijke organisaties en ontwikkelingen.

Branche Beveiliging

De VEBON branche Beveiliging telt (anno 2005) zeven secties.



Sectie Systeemleveranciers Inbraak & Overval.

De leden bouwen applicaties en ontwikkelen (van advies tot en met uitvoering) gecompliceerde toepassingen op beveiligingsgebied. Het gaat doorgaans om systemen met complexe centrale besturingen en niet zelden unieke software en hardware. Mogelijke deelsystemen zoals video-observatie (CCTV), toegangscontrole, buitenbeveiliging en objectbeveiliging. ISO 9001, VCA-erkenning en andere relevante zaken zijn binnen de sectie standaard.



Sectie Elektronisch Toegangsbeheer

De leden zijn fabrikanten en leveranciers van hoogwaardige elektronische toegangscontroleproducten en -systemen, inclusief het bijbehorende onderhoud. De systemen regelen op klantvriendelijke wijze de toegankelijkheid van terreinen, gebouwen en ruimten. Steeds vaker is elektronisch toegangsbeheer daarbij onderdeel van een totaal beveiligingsplan. Op basis van een hoog kennisniveau en duidelijke regelgeving realiseren de sectieleden effectieve toepassingen van gewaarborgd niveau.



Sectie CCTV

Als systeemleveranciers en importeurs van camera-observatiesystemen zijn de leden gespecialiseerd in advisering, oplevering en onderhoud. Ze kennen de ins en outs van privacyvraagstukken, positionering van camera's, beeldkwaliteit en opnamefaciliteiten.

Camera-observatiesystemen, in de regel voor 24-uursbewaking met communicatie-, beveiligings- en opvolgingsvoorzieningen, worden inmiddels breed toegepast.

Belangrijke markten in Nederland voor Closed Circuit Television (CCTV): casino's, winkelcentra, vliegvelden, justitiële inrichtingen, sportstadions, openbaar vervoer en financiële instellingen.



Sectie Zorgsystemen

De leden zijn producenten, importeurs en leveranciers die streven naar kwaliteit en continuïteit op de markt van controle-, oproep- en beheersystemen voor de zorgsector. Standaardisatie en richtlijnen vormen de basis voor een duidelijke herkenning en marktstructurering. Uitgaande van de klant/eindgebruiker kunnen de systemen effectiever en efficiënter worden toegepast. De sectie hanteert nationale en internationale regelgeving en is gesprekspartner voor overheid en relevante partijen.





Sectie Componentenleveranciers Inbraak & Overval

De leden zijn producenten, importeurs en distributeurs van elektronische beveiligingscomponenten die voorzien in een wereldwijd aanbod op basis van (deels gecertificeerde) criteria kwaliteit, service en betrouwbaarheid. Ze adviseren (semi)overheid en installateurs en fungeren als klankbord voor politie, justitie en verzekeraars. Voor alarmoverdracht werken de leden volgens vastgestelde geharmoniseerde protocollen.



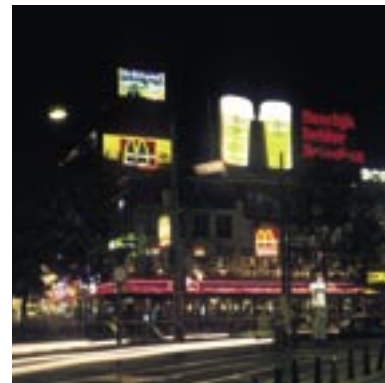
Sectie Mobiele Beveiliging

De leden - leveranciers/serviceproviders van voertuig-volgsystemen voor de beveiligingsklassen 4 en 5 - werken allen samen met officieel goedgekeurde Particuliere Alarmcentrales (PACs) die beschikken over speciale ontvangst- en verwerkingsapparatuur, alsmede uiterst gedetailleerd kaartmateriaal. De sectie en de leden streven naar een hoog niveau van producten en diensten. Daartoe wordt onderling intensief samengewerkt en is er intensief overleg met onder meer (semi)overheid en het verzekeringswezen.



Sectie Particuliere Alarmcentrales

De leden zijn particuliere alarmcentrales die bewaking op afstand verzorgen. Voornaam aandachtspunt is het verifiëren van alarmen om aldus het aantal nodeloze meldingen verder terug te dringen. De sectie is overlegpartner voor het Ministerie van Justitie en de politie voor zaken als preventie en opvolgingsprotocollen voor bijvoorbeeld overvalcriminaliteit. Bovendien voorziet de sectie in nieuwe technische mogelijkheden en extra diensten op het gebied van beveiliging en bereikbaarheid.



Véél meer dan alleen de regels

Even zag het er dreigend uit. Maar eind 2004 heeft de sectie tot grote tevredenheid vernomen dat de Minister van Justitie

uiteindelijk heeft besloten de onzinnige apparatuureisen uit de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR) te laten vallen.



Paul de Hont

‘Daar hebben we als VEBON jaren voor gelobbyd’, vertelt hij, ‘dit was nu een regel zonder voldoende oog voor de praktijk. Te theoretisch, terwijl het gaat om véél meer dan alleen regels. Het gaat om een juiste mix voorschriften en haalbaarheid.’ zegt **Paul de Hont**, voorzitter van de sectie Systeemleveranciers.

De Hont: ‘Wij pleiten ervoor om de verantwoordelijkheid voor het juiste niveau en de goede werking van de beveiliging neer te leggen bij beveiligingsbedrijven die bovenop hun BORG-erkenning over veel extra expertise beschikken. Bedrijven die garantie durven geven en investeren in opleidingen en nieuwe ontwikkelingen, zodat systemen zo optimaal mogelijk worden toegesneden op de wensen van de klant. Een gedegen advies en zinvolle klant-instructie zijn standaard.’

Juiste mix

Ook dat is een zaak van de juiste mix, betoogt de sectievoorzitter. ‘Je moet altijd het evenwicht vinden. Als de gebruiker vanwege de beveiligingsmaatregelen zelf het pand niet meer inkomt, is het ook niet goed. De regels moeten realistisch zijn. Voldoende beveiliging én gebruiksvriendelijkheid bieden. Dat vereist afstemming van de expertise van zowel VEBON als onze sectie met regelgeving, technische ontwikkelingen en de veranderingen in de samenleving. Dat is een continu proces, waarmee we ook in 2005 een groot deel van onze agenda vullen.’ Ideeën die in 2005 verder tot ontwikkeling moeten komen zijn beveiligingssystemen die de kwalificatie ‘gebruiksvriendelijk’ met recht dragen. Daarnaast is er meer en meer behoefte aan meetbare prestatie-eisen aan beveiligingssystemen.

Integratie

‘Inbraak- en overvalsystemen zijn te integreren met toegangscontrolesystemen, met klimaatsystemen, met camera-observatiesystemen en overige IT-georiënteerde oplossingen. Het voorzien in complete gebouw-beheerssystemen is dan een logische stap, zeker voor de leden van de sectie Systeemleveranciers.’

Kwaliteit als rode draad

'Bij ons gaat het om zaken als de verbetering van het kennisniveau, bij de installateur maar ook bij klanten in de persoon van 'facility-

managers'. De ontwikkeling van opleidingen is dan een logische invulling van de behoefte, verder aandacht geven aan het uitwerken van veiligheidsstandaarden en het vullen van het kennisgat op het gebied van ICT.' Aan het woord is **Harm Radstaak**, voorzitter van de sectie Elektronisch Toegangsbeheer. 'We hebben het dus over kwaliteit. In al zijn facetten.'



Harm Radstaak

De voorzitter noemt concrete voorbeelden. 'Ons uitgangspunt is om als branche aan te sluiten bij normeringen die op Europees niveau worden afgesproken. Op deze manier waarborgen we uniformiteit in standaarden en daardoor duidelijkheid naar de markt. Aan de hand van deze normeringen stemmen we in Nederland de opleidingen voor leveranciers en installateurs af. Iedereen weet dan wat hij krijgt. En wij weten zeker dat onze producten dan op de juiste wijze worden gebruikt en geïnstalleerd.'

Agenda

Toch staat er ook nu nog heel veel meer op de agenda van de sectie. 'We hebben onze doelstellingen voor 2004 niet helemaal gehaald', vindt de voorzitter. 'Al wil ik niet klagen, die trainingen staan er nu en daar gaan we in 2005 mee de markt op. Daarin besteden we veel aandacht aan ICT, want die is ook in onze branche een belangrijk onderwerp. We nemen daarnaast deel aan het Nederlands Biometrie Forum en volgen middels een enquête, via een notaris, de ontwikkelingen in de markt.'

Radstaak wil bovendien meer aandacht voor communicatie, PR en lobby. Waar mogelijk met een of meerdere VEBON-secties', legt hij uit, 'met uiteraard grotendeels dezelfde doelgroep. VEBON moet zich verder profileren en meer gezicht en body krijgen. Dat straalt ook af op alle leden.'

'Camerasystemen bieden veel mogelijkheden'

De sectie CCTV vertegenwoordigt meer dan 90% van alle spelers in Nederland. De sectie heeft aandacht voor web- en netwerkproblemen, opleidingen, regelgeving



Rutger Advocaat

en kwaliteitsvraagstukken, maar wenst ook invloed op het terrein van de beurzen in Nederland.

Eén grote beurs voor security in Nederland. Daar ligt de toekomst, meent **Rutger Advocaat**, voorzitter van de sectie CCTV (Closed Circuit Television). Eén groot evenement, waar alle aanbieders zich presenteren aan installateurs en eindgebruikers. 'Dat zou heel goed zijn. We moeten af van de nationale versnippering.'

De krachten bundelen. Dat was ook de leidende gedachte bij de oprichting van de sectie CCTV, nu ruim twee jaar geleden. In die korte tijd is het aantal deelnemende bedrijven gestegen van 7 tot 22. 'Werkende leden', benadrukt Advocaat, 'wie hier toetreedt, moet ook actief deelnemen. We zijn best een informele club, maar we hebben ook veel te doen.'

Ook hier de noodzaak om af te rekenen met de versplintering. Advocaat: 'Als wij het niet regelen, wordt het voor ons geregeld. Dat moeten we niet laten gebeuren. Als je niet meteen ook de praktische kant meeneemt, kom je nergens. Dan zitten wij met onrealistische eisen en kan de overheid nauwelijks handhaven. Dus moeten we een krachtig en helder geluid laten horen. Anders worden we uitgespeeld.'

Tweede stap

De ontwikkelingen in CCTV-land gaan op dit moment razendsnel. 'Voorheen hadden we de overgang van analoge naar digitale technieken', legt Advocaat uit. 'Nu komt de tweede stap: we gaan communiceren via netwerken. Dat betekent integratie van informatie en oneindig veel meer mogelijkheden om beeldinformatie op andere plaatsen beschikbaar te maken. Daar moeten we bij zijn, want de markt wil het. We krijgen alleen wel vaak met nieuwe partijen te maken. Zoals systeembeheerders, die een heel eigen taal spreken en hun apparatuur willen beschermen. Daar moeten we ons in verdiepen.'

Het zal niet de eerste keer zijn dat een sectie zelf cursussen en opleidingen ontwikkelt om te voorzien in een behoefte. 'We hebben er behoefte aan dat de installatie van onze apparatuur op uniforme wijze - en controleerbaar - gebeurt, volgens voor iedereen gelijke richtlijnen. Dan scheiden we meteen het kaf van het koren. Iedereen mag zich beveiligingsbedrijf noemen, met onnodig veel valse alarmen als gevolg. Daarom zijn we bezig aan een allround opleiding voor CCTV-monteur. De eindtermen hebben we al vastgesteld, we willen nog dit jaar beginnen. Dan gaan we ook verder met de interne lobby voor die éne beurs.'

Van leverancier naar dienstverlener

De sectie Zorgsystemen bestaat inmiddels ruim anderhalf jaar. Twaalf bedrijven hebben zich aangesloten en de leden werken hard aan het realiseren van hun hoofddoel: 'het verbeteren

van het aanzien van product en dienst'. Zorgsystemen verzorgen de afhandeling van een alarmoproep naar hulpdiensten, zodat een klant of patiënt snel kan worden geholpen. Deze elektronische systemen worden veelvuldig toegepast in de totale gezondheidsmarkt, van ziekenhuis tot verzorgingshuizen en particulier.



Nardy Bruls

Sectievoorzitter **Nardy Bruls**: 'Onze klanten in de zorgsector moeten lidbedrijven van VEBON als 'de beste' ervaren. Het afgelopen jaar is vooral ingezet op leverings- en garantievoorwaarden. Nadat overeenstemming is bereikt, houden alle leden zich aan die voorwaarden. En dat is wel zo duidelijk voor de klant.'

De sectie werkt ook direct samen met klanten aan oplossingen voor praktijkproblemen. Zo bestond er binnen academische ziekenhuizen een vraag naar een bepaalde standaardisatie. Een interne werkgroep van ziekenhuismedewerkers kwam met een aantal aanbevelingen en wensen voor de toekomst. Deze aanbevelingen en wensen zijn binnen de sectie uitgebreid aan de orde gekomen en er is sprake van een stevige kwaliteitsimpuls.

Toekomstplannen

In de toekomst zullen zorginstellingen meer gebruik gaan maken van breedbandige netwerken. Die maken snellere communicatiestromen binnen en tussen zorgsystemen mogelijk doordat ze veel meer data kunnen verwerken. Breedbandnetwerken hebben de toekomst, en daarom ondersteunt VEBON het gebruik ervan. 'Een andere belangrijke ontwikkeling voor onze sectie is de verschuiving die we op de markt zien. Van simpelweg leverancier worden we steeds meer een dienstverlener', legt Bruls uit. 'zorginstellingen willen tegenwoordig 'one-stop-shopping'. Ze willen op één adres antwoord op al hun vragen krijgen. VEBON-leden maken dat mogelijk.'

Maar om érkend te zijn, moet je eerst békend zijn. Daar werkt de sectie dan ook hard aan. Zo is er het afgelopen jaar al een brochure gemaakt. Hierin staat kort, maar duidelijk, wat VEBON is en wat de sectie Zorgsystemen voor een klant kan betekenen. Die brochure geven de aangesloten bedrijven mee met hun offertes of tijdens een gesprek. Daarnaast hebben de sectieleden in februari 2005 zich voor het eerst gepresenteerd als collectief op een vakbeurs, vertelt Bruls enthousiast. 'Natuurlijk kwamen we daar vroeger ook allemaal al. Maar dit jaar presenteren we ons voor het eerst onder de collectieve paraplu van VEBON, als betrouwbare kwaliteitsbedrijven.'

'Goed dat artikel 21 van de baan is'

Voor de leden van de sectie Componenten Inbraak & Overval was 23 december 2004 een belangrijke dag. Toen schrapte Minister



Johan Oostmeijer

Donner van Justitie artikel 21 van de Wet Particuliere Beveiligings- en Recherche-bureaus (Wpbr). Dit artikel, bedoeld om loze alarmeringen tegen te gaan, schoot zijn doel voorbij en na een intensieve lobby en het bundelen van vele krachten, deelde de Minister gelukkig onze mening.'

Johan Oostmeijer, sectievoorzitter Componenten Inbraak & Overval: 'In zo'n situatie zie je wat je als sectie, in samenwerking met de koepel VEBON en andere belangengroepen, voor elkaar kunt boksen. Natuurlijk ook omdat we met goede argumenten kwamen. Met het opschroeven van technische eisen voor alarmapparatuur wordt het aantal loze alarmen niet significant teruggebracht, als je weet dat in meer dan 70% van de gevallen een eindgebruikersfout de oorzaak is. Dan heb je meer aan gerichte voorzieningen, zoals extra deurpennen die voorkomen dat medewerkers te goeder trouw zomaar een beveiligde ruimte binnenlopen en het alarm activeren. Verder kan de politie een rol spelen door sancties te gaan verbinden aan extreem veel loze alarmeringen vanuit een en dezelfde locatie.'

Integratie en anti-masking

Gevraagd naar trends noemt Oostmeijer IP, maar ook de verdere integratie van inbraaksystemen: 'Zoals één centrale unit die overdag de toegangscntrole regelt en buiten werktijden voor inbraakpreventie zorgt. En anti-masking, waarbij het systeem zelf signaleert dat bewegingsmelders onklaar worden gemaakt.'

Internationaal, nationaal en in eigen keuken

De sectie werkt nationaal en op Europese schaal mee aan helderheid en uniformiteit in regelgeving. 'Via Euralarm', stelt Oostmeijer, 'streven we bijvoorbeeld naar meer internationale eenheid in tests. Niet vreemd als je weet dat de meeste van onze leden wereldwijde spelers zijn. Export is voor hen van groot belang. Aan de andere kant werken we ook toe naar verdere standaardisering van protocollen voor doormeldingen naar alarmcentrales.'

'Sommige klanten hebben een James Bond-gevoel bij ons werk. Dat willen we veranderen door hun vertrouwen te geven

Keurmerk vergroot klantvertrouwen

in de kwaliteit van onze diensten. Hoe? In de eerste plaats door de kwaliteit van onze techniek en onze dienstverlening in deze sector te vangen in een eigen keurmerk', aldus sectievoorzitter

Frank Dessens. VEBON nam het voortouw in het proces om het idee verder te verwezenlijken en eind 2005 te implementeren.

Dessens: 'Alle mobiele beveiligingsbedrijven in Nederland mogen het keurmerk straks voeren, mits ze voldoen aan de strenge eisen.' Eisen aan techniek, de continuïteit van dienstverlening en het garanderen van de privacy van klanten.

Imago

'Een keurmerk zal de branche van 'tracking & tracing' een beter imago opleveren. De mobiele beveiliging komt ook wel eens minder positief in de pers. Klanten, zoals leasemaatschappijen en verzekeraars, lezen die kranten ook! Terwijl de praktijk uitwijst dat 'tracking & tracing' een gemiddeld rendement van 99% heeft. Dat betekent dat 99% van de gestolen auto's wordt getraceerd en wordt teruggebracht bij de eigenaar.'

Hoewel de ontwikkeling van het keurmerk veel tijd in beslag neemt, heeft de sectie ook oog voor andere ontwikkelingen. Dessens: 'De techniek die we in voertuigen inbouwen, kan veel meer dan alleen een locatie doorgeven. Op den duur kunnen we alle internetdiensten die je nu thuis of op kantoor hebt ook in de auto realiseren.'

Op het gebied van veiligheid biedt de techniek ook extra mogelijkheden. 'Stel dat je met pech langs de weg staat. Dan geeft het systeem een automatisch waarschuwingssignaal aan de ANWB, inclusief informatie over je locatie en de oorzaak van de storing. De techniek zit al in de auto. Het is aan ons om tegemoet te komen aan de vraag van de markt.'

Daarnaast ervaart de sectie dat autofabrikanten vaker zelf al de techniek in hun auto's bouwen. In de toekomst zal dit nog sterk kunnen toenemen. Dessens beaamt dat de eigen verkoopcijfers daardoor terug zullen lopen. 'Vandaar dat de leden van de sectie zich meer en meer oriënteren op het bieden van een hoogwaardiger dienstverlening.'



Frank Dessens

Strengere regelgeving en nodeloze alarmen

De sectie Particuliere Alarmcentrales had ambitieuze doelstellingen voor 2004. Veel is er echter niet van terecht gekomen. 'De oorzaak ligt in de zeer strikte en haast onuitvoerbare



Paul van der Velde

wet- en regelgeving voor PAC's', legt **Paul van der Velde** uit.

'Inmiddels heeft de Minister van Justitie dit eveneens ingezien en krijgt de sector meer ruimte om met alternatieven in de vorm van - door derden te controleren - zelfregulering te komen.

De sectie hoopt in de toekomst dan ook meer te kunnen werken aan belangrijke doelstellingen zoals het in samenspraak met de politie verder terugdringen van nodeloze alarmeringen. Het in 1998 ingevoerde gele- en rode-kaartensysteem heeft het aantal doormeldingen naar de politie in de loop der jaren fors teruggedrongen. En ook de in 2002 ingevoerde regel van 'eerst de contactpersoon bellen en dan pas de politie' leverde een flinke stijging op van het percentage raakmeldingen. En de technieken om te komen tot een afgewogen oordeel tot alarmverificatie worden steeds gemakkelijker door het gebruik van live videobeelden, eventueel gecombineerd met geluidsopnamen. Meerdere zones die in alarm gaan, etcetera.'

Ontwikkelingen

Onderwijl gebeurt er van alles op de markt. Zo zie je tegenwoordig bewakings-camera's op openbare plaatsen zoals stadspaleizen. De monitoren staan veelal op politiebureaus waar agenten na sluitingstijd van cafés nagaan of er geen opstootjes of vechtpartijen ontstaan.

Van der Velde: 'Particuliere alarmcentrales kunnen die taak ook uitvoeren. Op dit moment zijn we al in gesprek met de politie en justitie over het invullen van het hoe, waar en wanneer. Daarnaast zien we dat het gebruik van videobeelden bij alarmering sterk toeneemt. Dat kan nu ook via internet en daardoor dalen de kosten. En dat kan weer nieuwe klanten opleveren.'

Naast kansen ziet de sectie ook bedreigingen. Zo is de mogelijkheid om op je eigen gsm een alarmmelding te ontvangen geen goede ontwikkeling volgens Van der Velde. 'Niet alleen omdat het ons klanten kan kosten maar ook omdat het gewoonweg onvoldoende betrouwbaar is. De alarmopvolging is bar slecht in situaties waarin een gsm uitstaat, de batterij leeg is of wanneer de eigenaar bijvoorbeeld in het buitenland verkeert.' Mensen die beveiliging serieus nemen, zijn dus het beste af bij officiële, door het Ministerie van Justitie toegelaten, alarmcentrales.

Van der Velde besluit met de opmerking dat de sector aan de vooravond staat van breedschalige toepassing van communicatie via IP.

VEBON | Branche Brand

Brandvragen aan de branchevoorzitter

Hans van Aalst, voorzitter van de branche

Brand geeft antwoord.



Hans van Aalst

Wat is uw mening over brandveiligheid en 'Europa'?

In Noord-Europa is het brandbeveiligingsniveau vele malen hoger dan in het zuiden. Toch wordt er op Europese schaal, gelukkig, al hard gewerkt aan synchronisatie van de regelingen. Hierin participeert VEBON actief in de Europese platforms Euralarm en Eurofeu. VEBON is lid van beide verenigingen. Ook Euralarm kent het model van twee branches voor enerzijds Brandgerelateerde zaken en anderzijds een branche voor Beveiligingszaken.

VEBON ziet een Europese ontwikkeling die zorgen baart. Brussel focust sterk op een open markt. Op zich prima, want veel brandbeveiligingsbedrijven opereren in toenemende mate internationaal. Nadeel is echter dat producten voor de beveiliging (brand, inbraak, ...) dezelfde status dreigen te krijgen als witgoed (wasmachines, koelkasten, ...). Brandbeveiliging - met haar potentiële gevolgschade - kan niet over één kam worden geschoren met bijvoorbeeld witgoed: de maatschappelijke gevolgen van (inferieure) beveiliging zijn veel en veel groter dan die van (inferieur) witgoed.

Waar kan Nederland op het punt van brandveiligheid nog verbetering boeken?

Het maatschappelijk bewustwordingsproces. Voor (media-)aandacht moet brand concurreren met veiligheid (inbraak en overval). Veiligheid raakt de emoties beduidend meer dan brand. Dit geldt voor alle lagen in de maatschappij, het publiek, het bedrijfsleven, de overheden en de politiek. Zo'n 70% van de mensen zegt brandbeveiliging belangrijk te vinden, nog geen 10% doet er echter wat aan. 'Brand treft altijd een ander, maar inbraak kan bij mij gebeuren', dat is het algemene gevoel.

Hoe ervaart u de aandacht voor (brand)veiligheid in de media?

Ruim onvoldoende. Wat betreft brand krijgt het preventieve aspect nauwelijks aandacht omdat dit publicitair niet voldoende aantrekkelijk wordt gevonden. Alleen een 'echte', grote brand is interessant, liefst met véél rookontwikkeling. Deze situatie kunnen we als VEBON niet 1-2-3 wijzigen, de media laten zich niet sturen. De kunst is om na een 'spectaculaire' brand een (media)link te leggen met het preventieve aspect.

Hoe bezieet u vanuit uw branche de rol van de overheid?

Die ene overheid bestaat niet. Er bestaan (vele) overheidsinstanties die zich met het thema brandbeveiliging bezighouden. Nationaal bestaat de primaire overheidstaak in het organiseren van brandweer Nederland en het opstellen van beleidsnota's voor onder meer rampenbestrijding. Lokaal ligt de prioriteit bij de pure brandbestrijding. Na de rampen in Enschede en Volendam is er, eindelijk, aanzienlijk meer aandacht gekomen voor brandpreventie. De lokale overheid toetst de brandveiligheid voornamelijk vanuit het gezichtspunt 'voorkomen van menselijk leed' en 'beperken van milieuoverlast bij een brand'. De verschillende verantwoordelijke overheden, van laag tot hoog, hebben in het algemeen geen boodschap aan schadebeperking. Dat ligt op het commerciële terrein van de verzekeraars. De overheid heeft toch een niet te onderschatten belangrijke rol als we een maatschappelijk bewustwordingsproces in gang willen zetten.

Hoe oordeelt u over de huidige onderverdeling in secties?

Ik denk dat deze onderverdeling goed is. De leden moeten hun belangen goed vertegenwoordigd weten via een specifieke sectie. De branche Brand binnen VEBON, dat is de verzameling - de optelsom - van secties, die bepaalt samen met het algemeen bestuur of er behoefte is aan een nieuwe sectie ter versteviging van het collectief.

Waar zou de branche Brand zich de komende tijd op moeten richten?

Prioriteit 1: zorgen dat nieuwe kwaliteitsregelingen van de grond komen en maatschappelijke draagkracht krijgen en bestaande certificatieschema's doorontwikkeld worden.

Prioriteit 2: de branche Brand duidelijker in de publiciteit brengen. De vereniging VEBON wordt in hoge mate gedomineerd door het thema veiligheid.

Als branche Brand moeten we er voor oppassen dat de belangen van de branche Brand 'en passant' geïntegreerd worden in die van de branche Beveiliging.

Het algemeen bestuur staat twee branches met een eigen identiteit - onder één dak - voor, omdat

a) een grote overkoepelende organisatie door haar 'massa' meer voor elkaar kan krijgen

b) door sterke overlap van belangenpartijen de twee branches elkaar kunnen versterken. Beide detecteren, de één brand, de ander inbraak. Beide sectoren hebben tientallen raakvlakken. Het is de kracht van de grote getallen die VEBON sterk maakt in het belangencircuit en ons daarom bindt in de overkoepelende VEBON organisatie.

Welke rol spelen assurantiemaatschappijen in de branche?

Assurantiemaatschappijen spelen met name een rol in het beperken van directe en indirecte schade. Vooral de verzekeraars hebben een gezonde belangstelling voor de preventieve aspecten van de brandbeveiliging. Hoe beter de brandbeveiliging, hoe minder (financieel) risico.

Assurantiemaatschappijen worden wel vaker - in absolute aantallen - geconfronteerd met inbraakschade dan met brandschade. Maar de schade bij brand is echter vele malen groter dan bij inbraak. Bij inbraak gaat alleen een deel van de voorraad verloren, bij brand de gehele voorraad en soms zelfs het hele gebouw.

Bovendien is er vaak gevolgschade, zoals continuïteits-onderbreking, schade aan aanpalende gebouwen en milieuschade. Brandbeveiliging krijgt daarom - terecht - veel aandacht van de verzekeraars. VEBON zal de komende tijd het overleg met de verzekeraars intensiveren.

Wat staat er boven aan uw verlanglijstje?

Het verbeteren van het maatschappelijk bewustwordingsproces rond brandbeveiliging door het creëren van een sterke, naar buiten gerichte branche Brand VEBON.



Eurofeu. De vereniging van Europese producenten en leveranciers van producten voor het blussen van branden. Opgericht in 1969 en gevestigd in Duitsland. De vereniging telt 23 brancheorganisaties als lid.



Euralarm. De vereniging van Europese producenten en installatiebedrijven voor brand- en beveiligingssystemen. Opgericht in 1970 en gevestigd in Zwitserland. De vereniging telt 14 nationale brancheorganisaties als lid. Daarnaast zijn ook een groot aantal individuele concerns lid, zoals Siemens, GE, Tyco, Chubb, Bosch, Securitas, Novar en Honeywell.



Christiaan Hertel, een van de normspecialisten van VEBON

Branche Brand

De VEBON branche Brand telt (anno 2005)

acht secties en heeft een sectie Sprinkler-

leveranciers in oprichting.



Sectie Branddetectie

De leden zijn fabrikanten, aangestelde (hoofd)importeurs alsmede leveranciers van brandmeld- en ontruimingsalarmsystemen. Alle leden zijn 'Erkend Branddetectiebedrijf' en werken conform NEN 2535 en de EN 54. De sectie is partij in het convenant Terugdringing Nodeloze Alarmering en werkt actief mee aan (inter)nationale normeringen.



Sectie Speciale Blusinstallaties

De leden leveren en installeren blusinstallaties, vooral voor complexe omgevingen. Het kan hierbij gaan om situaties waarin tijdens bluswerkzaamheden de milieuhygiëne of de continuïteit van een bedrijf in het gedrang kan komen.

De sectie heeft een inbreng in voorlichting en onderzoek en draagt bij aan verschillende (inter)nationale commissies.



Sectie Ontruimingsalarmsystemen

De leden zijn fabrikanten en importeurs van ontruimingsalarmsystemen (acute ontruiming met behulp van gesproken woord dan wel een geluidssignaal). Alarmering per geselecteerde groep of per verdieping/afdeling behoort tot de mogelijkheden.

De sectie hanteert de NEN 2575 als uitgangspunt en kwaliteitsstandaard en initieert scholing op het gebied van ontruimingsalarmsystemen (projectering).



Sectie Rookbeheersingssystemen

De leden zijn leveranciers van onder andere rook- en warmteafvoersystemen en overdrukinstallaties. Niet brand, maar rook is doodsoorzaak nummer één.

Effectieve afvoer van rook en warmte is van groot belang om een gebouw veilig te kunnen ontvluchten, terwijl de brandweer er onder betere omstandigheden kan blussen.





Sectie Brandmeldcomponenten

De sectie verenigt fabrikanten en eerste-lijnsleveranciers van brandveiligheidsproducten. Deze kwaliteitsproducten functioneren zelfstandig in brandveiligheidssystemen en/of als specifiek onderdeel van concepten, systemen of installaties. Nationaal en internationaal geaccepteerde normen en regelingen staan borg voor de kwaliteit van deze producten.



Sectie Kleine Blusmiddelen

De leden zijn leveranciers van onder meer brandblussers en brandslanghaspels, inclusief services en onderhoud. Alle aangesloten bedrijven zijn REOB-gecertificeerd en werken volgens de normen NEN 2559, NEN 2659, NEN-EN 671-3 en relevante Europese normen. De sectie telt tevens een fors aantal onderhoudsbedrijven als geassocieerd lid.



Sectie Huis(rook)melders

De leden - producenten en leveranciers van huis(rook)melders - hanteren NEN 2555 voor producten, opleiding en voorlichting. In goed overleg met de overheid is besloten per 1 januari 2006 uitsluitend nog optische melders te leveren. In de professionele nieuwbouw is dit type al vanaf 2003 voorgeschreven, conform het nieuwe Bouwbesluit. De leden zijn het nationale aanspreekpunt voor vragen en antwoorden over huis(rook)melders.



Sectie Brandwerende Doorvoeringen

De leden streven, via certificering van producten en bedrijven die installeren, naar een herkenbare, minimum kwaliteitsstandaard voor brandwerende doorvoeren in Nederland.

Branddoorvoeren dienen vuur- en/of rookverspreiding tussen ruimten gedurende een bepaalde tijd te verhinderen dan wel te beperken.

Op het programma staan invoering van een kwaliteitspredikaat, opleidingen en PR-activiteiten, gericht op onder meer overheid, brandweer, ontwerpers en verzekeraars.



'Jaarlijks zo'n 350.000 nieuwe automatische brandmelders'



Martien Aartman

'In onze branche zien we, ondanks de economische malaise, nog steeds een lichte groei. Ook omdat er steeds meer brandmeldsystemen worden vervangen. Zo werden in 2004 in Nederland zo'n 350.000 nieuwe automatische melders

geïnstalleerd. Door de technische ontwikkelingen wordt er enerzijds bij brand zo snel gealarmeerd als noodzakelijk, en anderzijds neemt het aantal nodeloze meldingen af,

'Terugdringen van loze meldingen krijgt van ons sowieso veel aandacht', stelt **Martien Aartman**, voorzitter van de sectie Branddetectie. 'Kijk maar naar het boekje "Goed beheer van brandmeldinstallaties - minder nodeloze meldingen", dat we samen met NVBR (brandweer) en de FMN (facility managers) hebben uitgegeven. Het boekje ontpopt zich als een nuttig hulpmiddel voor gebruikers van brandmeldinstallaties.'

DE RELATIE MET DE SECTIE BRANDMELDCOMPONENTEN

'EEN UITDAGING VOOR ONS
IN DE KOMENDE JAREN IS
DE INTENSIVERING VAN
DE RELATIE MET DE SECTIE
BRANDMELDCOMPONENTEN.
MET GENOEGEN WILLEN WE
WERKEN AAN VERDIEPING
EN UITBREIDING VAN
GEZAMENLIJKE ACTIVITEITEN.
DAAR SPINNEN BEIDE
SECTIES GAREN BIJ.'

Cursusprogramma en normering

In het kader van verspreiding van kennis werkt de sectie continu aan verdere verbetering van het bestaande eigen cursusprogramma. Nieuw is hier de basiscursus branddetectie, door de sectie zelf ontwikkeld en opgestart. 'Dit past helemaal in ons streven naar kwaliteit', aldus Martien Aartman, 'net als onze inbreng in nieuwe regelgeving en normering. Om een paar voorbeelden te noemen: we hebben het afgelopen jaar in samenwerking met marktpartijen NEN 2654-2, praktijkrichtlijn voor functiebehoud NPR 2576 en de aanpassing van NEN 2575 voor ontruimingsinstallaties gerealiseerd. Dit jaar willen we de herziening van NEN 2535 voor brandmeldinstallaties rondkrijgen.'

Geplande activiteiten

Prominent op de agenda voor 2005 staat onder meer het realiseren van een te accrediteren regeling voor brandmeldinstallaties, een opfriscursus (nieuw) voor projecteringsdeskundigen brandmeldinstallaties en het aanhalen van de contacten met de brandweer. En vanzelfsprekend staat er een nieuw nummer gepland van Brandmelder, het periodiek van de sectie gericht op de doelgroepen brandweer, verzekeraars, adviseurs en inspectiebureaus.

'We moeten ons onderscheiden'

'Er dreigt het gevaar dat er straks binnen een en dezelfde erkenningsregeling categorieën bedrijven ontstaan naar complexiteit en risicoklasse. Dit maakt de markt onvoldoende transparant. Door bedrijven herkenbaar te positioneren in de markt, wordt 'beun de haas' zichtbaar voor de klant. Kwaliteit wint, zeker in onze branche!'

'Regels zeggen niet alles over de kwaliteit'

Kees Huijgens: 'Om me heen kijkend heb ik blusinstallaties gezien waar ik uit kwaliteitsoogpunt grote vraagtekens bij zet.

Tóch voldeden ze blijkbaar aan de regels voor oplevering. Dat geeft ernstig te denken.' Voor de sectievoorzitter Speciale Blusinstallaties is het een reden te meer om naar grotere duidelijkheid te streven: 'Als sectie willen en kunnen we de erkenningsregeling voor blusgasinstallatiebedrijven in 2005 handen en voeten geven. We werken toe naar een uitgebreide vorm van certificering waarin ook milieurisico's en persoonlijke risico's een plaats krijgen. Het certificaat moet een middel zijn waarmee professionele bedrijven zich onderscheiden. In dat licht gaan we de certificering ook publicitair ondersteunen en onder de aandacht brengen bij de doelgroepen.'

Uitfaseren van Halon afgerond

Tussen 1990 en 2004 eiste de uitfasering van Halon veel energie van de bedrijven en de sectie. Sinds 1 maart 2004 mogen bedrijven geen Halon meer in bezit hebben. Bij de vervanging van Halon dreigde een wildgroei te ontstaan, met daarbij soms oplossingen die onze toets der kritiek niet konden doorstaan. Door goed overleg over keuze van middelen, ontwerpcriteria en andere wezenlijke vragen hebben we sturend kunnen werken. Het geheel overziend zijn er nu drie hoofdgroepen te onderscheiden:

- watermist;
- inerte gassen en
- chemische gassen.

Elk op hun eigen gebied waarborgen deze blusmiddelen, door goede bluscapaciteiten, de veiligheid van het object en ontzien ze tevens het milieu.'

Nationaal nog veel te verbeteren

Huijgens maakt zich verder zorgen over de handhaving. 'Ik proef dat 't weer wat losser dreigt te worden. En ik ben niet de enige die dat constateert. Het helpt natuurlijk ook niet dat er van regio tot regio, van gemeente tot gemeente, verschillen in interpretatie van regels kunnen voorkomen.'



Kees Huijgens

Streven naar grenzeloze normen

'Onze sectie participeert ook in technische werkgroepen die zich over met name internationale normen buigen. In Europees verband worden normen voor onder meer brandbeveiligingssystemen vastgesteld. We streven ernaar dat alle aangesloten landen die normen ondersteunen. Hier valt nog heel wat te winnen. Veel Europese landen hebben op dit onderwerp nog immer hun standpunten en gebruiken, die men niet zomaar opgeeft.'

SVI-blad

In 2000 heeft de sectie Speciale Blusinstallaties, met steun van inspectiebureaus en de vereniging NVVK, de uitgave 'Blusinstallaties - veiligheidsaspecten' het licht doen zien. Sedert 2004 wordt er gewerkt aan een update.

Samen met de Arbeidsinspectie en het Ministerie van SZW worden in 2005 de mogelijkheden afgetast om te komen tot een Nederlandse Praktijk Richtlijn. Een document met nog meer nationaal aanzien.

Hoe belangrijk een cursus kan zijn

'Rookbeheersing een plaats geven binnen de voorzieningen voor brandveiligheid. Zo zou je onze doelstelling met een paar woorden

kunnen omschrijven', zegt **Ruud van Beek**, voorzitter van de sectie Rookbeheersingssystemen.



Ruud van Beek

'Afgelopen jaar hebben we veel energie gestoken in de ontwikkeling van een cursus Rookbeheersingstechniek. Het resultaat is er naar: in oktober en november 2004 konden we de eerste lichte cursisten voor deze opleiding ontvangen. De ontwerpdeskundigen die het aansluitende examen met succes hebben afgelegd, bezitten de kennis en kunde voor projectering van rookbeheersingssystemen.'

Bijpunten en accreditering

Ruud van Beek: 'In 2005 denken we deze cursus twee keer aan te bieden, met enkele marginale aanpassingen op basis van de praktijkervaringen. Voor onze sectie is deze cursus een prima instrument om zowel kennis te verspreiden als kwaliteit te onderbouwen. En passant presenteren we ons hiermee als specialisten.' De volgende stap is het accrediteerbaar maken van de certificeringsregeling voor Rookbeheersing: 'Ik ben ervan overtuigd dat we dat voor eind 2005 realiseren.'

Aan de slag met 'Beheersbaarheid van Brand'

'Op basis van het Bouwbesluit heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken het beveiligingsconcept 'Beheersbaarheid van Brand' laten ontwikkelen. Naar onze overtuiging worden rookbeheersingssystemen hierin - door onbekendheid - fors tekortgedaan. In samenwerking met TNO werken we aan een traject dat moet leiden tot de juiste waardering van onze systemen. De ontwikkeling van een praktisch toetsingsmodel voor brandweertehnici vormt onderdeel van deze activiteiten.'

'Ondergronds' in de lift

'Belangrijke ontwikkelingen en trends in onze branche zijn de toepassing van rookbeheersingssystemen in ondergrondse projecten. In parkeergarages en tunnels zijn onze systemen al enige jaren nauwelijks meer weg te denken. Verder zien we dat door nieuwe ventilatietechnieken grotere brandcompartimenten mogelijk zijn. En de eisen worden strenger. Maar daar is onze sectie, die ook nauw betrokken is bij de vaststelling van normen, alleen maar content mee.'

**SAMEN MET ANDERE SECTIES
KORTE LIJNEN. SNELLE
BESLUITVORMING. WETEN WAT
JE AAN ELKAAR HEBT. HET
HEEFT ZO Z'N VOORDELEN,
OOK ALS JE EEN RELATIEF
KLEINE SECTIE MET ZES
BEDRIJVEN BENT. 'MAAR SOMS
KAN HET HANDIG ZIJN ALS
JE EEN WAT GROTERE VUIST
KUNT MAKEN. INTENSIVERING
VAN DE SAMENWERKING
MET DE ANDERE SECTIES,
WAARONDER DE VEBON-
SECTIE BRANDETECTIE IS
DAN OOK EEN BELANGRIJK
VOORNEMEN VAN ONS. ALS JE
ELKAAR STERKER KUNT MAKEN,
DAN MOET JE DAT SERIEUS
OVERWEGEN.'**

Met het realiseren de vele plannen die nu op de rol staan, wordt 2005 voor ons een bijzonder dynamisch jaar. Normering, certificering, kwaliteitsbewaking. Ook bij ons staan

Ruim aandacht voor normen en waarden

de normen en waarden in de schijnwerpers.' **Willem van Ginkel**, voorzitter van de sectie Ontruimingsalarmsystemen: 'Het betreft hier Klasse A en Klasse B. Bij A is er sprake van ontruimingsalarm met gesproken woord. Dat is verplicht in gebouwen waar veel mensen komen die de daar geldende ontruimingsregels niet kennen. Bij Klasse B geeft een geluidssignaal aan dat er ontruimd moet worden. In vaktaal heet dat een slow-whoop signaal.'



Willem van Ginkel

Maximale geluidsnorm geheel afschaffen?

Afgelopen jaar speelde de regelgeving NEN 2575:2004 waarin de maximale geluidsnorm voor waarschuwingssignalen wordt geschrapt. Luidere signalen zijn nu toegestaan. Want wie moppert er over pijnlijke oren als je dankzij het geluid net aan een ramp bent ontsnapt? Maar, en daar begint de discussie, hoe zit dat bij periodiek onderhoud waarbij het systeem volledig moet worden getest? En wat doen we tijdens ontruimingsoefeningen? Ons inziens zal de praktijk moeten uitwijzen of de gewenste verandering zowel voor Klasse A als voor B volledig moet worden toegepast.'

Op weg naar certificering

'Dit jaar staat ook in het teken van de certificering. Dat is van belang voor onze branche, die per slot van rekening verantwoordelijk is voor de opbouw en werking van de ontruimingsinstallaties. Het doel is om tot duidelijke richtlijnen te komen voor het realiseren, installeren en onderhouden van ontruimingsalarminstallaties conform NEN 2575. Samen met de hulp van een onafhankelijke certificeringsinstantie willen we dat in 2005 helder uitwerken. We gaan daarbij uit van regels voor de voeding, noodvoeding, centrale eenheid, luidsprekerbewaking en de luidsprekers.'

Standaard in STABU

Een ander belangrijk doel in 2005 is de opname in het STABU informatie-systeem, dé basis met standaardomschrijvingen voor besteksteksten. Momenteel ontbreekt een standaardomschrijving voor ontruimingsinstallaties. Van Ginkel: 'Een bestekstekst kan nu interpretatieverschillen toelaten. Dat leidt tot onduidelijkheid in de offertes en uiteindelijk kan het betekenen dat er minder kwaliteit wordt geleverd dan de opdrachtgever had verwacht. Aan onze sectie de taak om STABU te voeden met informatie die deze ongewenste situatie opheft.'

EN OOK NOG ...

'IN 2005 GEVEN WE WEER DE DOOR ONZE SECTIE ONTWIKKELDE CURSUS DIE OPLEIDT TOT PROJECTERINGSDESKUNDIGE ONTRUIMINGSALARMINSTALLATIES (OAS). VERDER WILLEN WE OP TERMIJN GRAAG DE NORMERING VOOR DE INSTALLATIEBRANCHE OPPAKKEN, EVENALS DE AFSTEMMING MET EUROPA. DOORGAANS WIJKT DE NEDERLANDSE REGELGEVING AF VAN DE EUROPESE, HETGEEN KOSTENVERHOGENDE KAN WERKEN VOOR ONZE BRANCHE. ALLES BIJ ELKAAR: VOLOP WERK AAN DE WINKEL!'

'Met een registratiesysteem bewijzen we veel partijen een dienst'



Peter Vlemmix

Vice-voorzitter **Peter Vlemmix** van de sectie Brandmeldcomponenten noemt het een van de belangrijke aandachtspunten voor 2005: 'Bij een transparant informatiesysteem voor onder andere brandmeldcomponenten zijn alle betrokkenen gebaat. Branddetectie-installateurs, brandweer, projecteringsdeskun-

digen, overheid en verzekeraars. Zo'n systeem waarin duidelijk wordt welke specificaties per product gelden zorgt voor duidelijkheid.

Kennis, cursus en protocollen

Doorgeven van kennis loopt als een rode draad door de activiteiten en plannen van de sectie. De heer Vlemmix: 'We hebben veel know-how in huis, know-how waar ook anderen hun voordeel mee kunnen doen. Het is de kunst om die kennis goed en gericht over te brengen. Zo zijn we bezig met een kopcursus rookaanzuigsystemen (aspiratiesystemen) voor projecteringsdeskundigen. Om de deelnemers cursustijd en geld te besparen denken we ook aan een e-learning variant van deze leergang.

Een ander belangrijk item is het informatief protocol voor ontruimingsystemen. Deze stapsgewijze beschrijving biedt installateurs de mogelijkheid om de onderhavige systemen snel en verantwoord te testen. Indirect kan zo'n protocol leiden tot verdere eenduidigheid van eisen en de interpretatie ervan. Een goede zaak.'

Breed aanbod

De leden van de sectie Brandmeldcomponenten zijn samen goed voor een zeer uitgebreid assortiment. 'Dat gaat van de kleinste lampjes en geluidsindicatoren tot complete stand-alone installaties. Wij beleveren vooral de branddetectiebedrijven die uiteindelijk de verantwoordelijkheid dragen voor toepassing binnen de specificaties, conform NEN 2535 en andere Nederlandse regelgeving. Met advies en informatievoorziening kunnen en moeten we daarin natuurlijk wel een actieve rol spelen.'

De relatie met Branddetectie

Door de nauwe contacten met de sectie Branddetectie en de parallelle belangen van beide secties is en wordt wel eens overwogen of Brandmeldcomponenten niet kan opgaan in Branddetectie. Vlemmix: 'Deze dialoog zie ik als een uitdaging in 2005. Aan de andere kant is de sectie Brandmeldcomponenten in het leven geroepen om de benodigde aandacht voor onze producten te genereren. Op dat punt liggen er nog volop taken én is er dus bestaansrecht voor onze sectie. Kortom, een interessant vraagstuk.'

Samenwerken voor een brandveiliger Nederland

‘Onze ambitie is ervoor te zorgen dat Nederland brandveiliger wordt en daar ook bewuster mee omgaat’, steekt **Boud van Beurden**, voorzitter van de sectie Kleine Blusmiddelen, van wal. ‘Dat kunnen we niet alleen hoor. In samenspraak met betrokkenen zoals overheden en verzekeraars willen we ieders visie op brandveiligheid samenbrengen. Wij stellen onze vaktechnische kennis beschikbaar voor anderen. Hiervoor hebben we een competentiecentrum opgericht, waar ook onze monteurs hun vaktechnische scholing volgen.’

Kwaliteitsdenken staat al jaren centraal binnen de sectie, blijkt uit het verhaal van Van Beurden. In het beleidsplan, dat de sectie als een spoorboekje de weg wijst, komt het kwaliteitsbeleid in elk hoofdstuk terug. ‘De kwaliteit van blusmiddelen hangt veelal samen met het onderhoud ervan’, legt hij uit. ‘Basis daarbij zijn de verschillende NEN-normen van het normalisatieinstituut NEN. Overigens levert onze sectie weer vaktechnische input aan het instituut NEN.’ De sectie stond ook aan de wieg van de REOB-regeling. Deze stelt naast onderhoudseisen tevens eisen aan de onderhoudsbedrijven en aan de opleiding van de monteurs. Van Beurden: ‘In 2004 hebben we de regeling aangescherpt. In 2005 volgt accreditatie. Afnemers moeten het REOB-label als een hoogstaand kwaliteitskeurmerk gaan zien.’

De sectie werkt en praat niet alleen met de eigen leden maar met alle partijen die belang hebben bij brandveiligheid. ‘Ik noemde eerder al de overheden en de verzekeraars maar we hebben bijvoorbeeld ook contact met de opleiders van brandweerlieden. In 2005 willen we graag om de tafel komen met de ministeries van VROM en Binnenlandse Zaken.’ Er is veel lobbywerk nodig om alle partijen op dezelfde lijn te krijgen als het gaat om brandveiligheid. Gelukkig ontstaat er binnen de verzekeringswereld een toenemende interesse voor het onderwerp. ‘Maar communiceren blijft belangrijk. Daarom verspreiden we ons eigen blad **Brandwijzer** zo breed mogelijk. Naast onze leden ontvangen ook (niet aangesloten) vakbroeders en andere belangstellenden het in hun brievenbus.’

Met plezier ziet de sectie dat de aandacht voor brandveiligheid onder particulieren langzaam groeit. ‘Nu zijn vooral bedrijven onze klanten. Niets weerhoudt ons er echter van om ook de vele particuliere huishoudens te bedienen.’



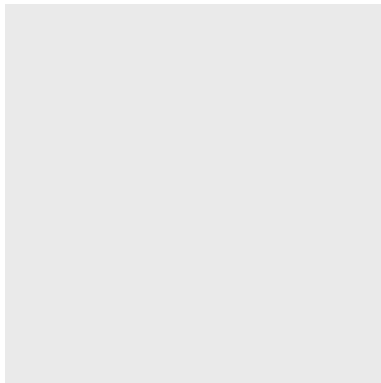
Boud van Beurden

Lagelonenlanden

Van Beurden blikt naar de toekomst: ‘We zien dat de productie van kleine blusmiddelen steeds vaker in lagelonenlanden plaatsvindt. Dat kan voor de brandveiligheid en het milieu negatieve gevolgen hebben. Doordat de kostprijs daar vaak lager ligt, blijft er weinig (financiële) ruimte over voor een goede serviceverlening. En dus voor onderhoud. Als gevolg daarvan zullen we vaker een tenminste-houdbaar-tot-datum zien en zullen mensen regelmatig nieuwe brandblussers (moeten) kopen, om zeker te blijven van een functionerende blusser, waardoor de afvalberg groeit. Regelmatig onderhoud plegen heeft dus de voorkeur!’

'Het belang van normen? Kijk naar Europa ...'

'De hoofddoelstelling van onze sectie, die zich in tegenstelling tot de meeste VEBON-secties in directe zin richt op de consument, is tweeledig. Wij willen namens de branche hét



Otto Honders

aanspreekpunt zijn voor de overheid en andere instanties die zich bezighouden met brandpreventie bij particulieren. Die rol past ons, want hoewel we nog een jonge sectie zijn, vertegenwoordigen we wel zo'n 60 à 70% van de omzet in onze markt. Een ander belangrijk punt is voor ons de adequate begeleiding van bestaande en nieuwe regelgeving.'

ROOKMELDERS WAARSCHUWEN

MET EEN KRACHTIG

GELUIDSSIGNAAL WANNEER

ER TE VEEL ROOKDEELTJES

IN DE LUCHT AANWEZIG ZIJN.

GEAVANCEERDE TECHNIEKEN

KUNNEN DIE ROOKDEELTJES

DETECTEREN. ER ZIJN

TWEE TECHNIEKEN:

DE IONISATIE- EN OPTISCHE

(FOTO-ELEKTRONISCHE)

TECHNOLOGIE.

IN NEDERLAND MAG VANAF

1 JANUARI 2006 ALLEEN DE

OPTISCHE TECHNOLOGIE

OP DE MARKT WORDEN

GEBRACHT. ROOKMELDERS

DOEN WAT ZE MOETEN

DOEN: HET SIGNALEREN

VAN ROOKDEELTJES EN LUID

WAARSCHUWEN.

Otto Honders, sectievoorzitter Huis(rook)melders vervolgt: 'NEN 2555 is ontstaan toen we als sectie nog in wording waren, maar leden van onze sectie hebben wel een inbreng in de totstandkoming van die norm gehad. Net zoals wij nu via een werkgroep met klem pleiten voor de noodzaak tot onderling doorverbinden van rookmelders en back-up door middel van een batterij.'

Waarom overstappen op optische rookmelders?

Bij het verstrekken van objectieve informatie vormen ook de consumenten een doelgroep. Otto Honders: 'We hebben een publieksfolder gemaakt waarin we algemene informatie over brandpreventie koppelen aan behandeling van rookmelders. We maken onder meer duidelijk waarom sinds 1 januari 2003 in nieuwbouw- en renovatiewoningen optische rookmelders geïnstalleerd moeten worden. Dit type melder reageert sneller op smeulbranden, die voor veruit de meeste slachtoffers zorgen.'

Kwaliteit gewaarborgd

'Ontwikkelingen in onze branche? Voor koolmonoxidemelders, al dan niet in combinatie met andere rookmelders, is er markt. En we volgen de discussies rond de APK voor woningen in Den Haag, en straks wellicht nationaal, nauwlettend. Het zou natuurlijk prachtig zijn als brandpreventie in het algemeen en rookmelders in het bijzonder daarin worden meegenomen.'

Dat de rookmelder leeft bij het grote publiek bleek overigens recent in Duitsland. Bij een actie van een supermarktketen gingen in enkele dagen een kleine 370.000 rookmelders langs de kassa. Helaas bleek de kwaliteit van de betreffende producten inferieur en de supermarkt ging over tot een retour-actie. Zoiets zal onze leden niet overkomen. Voor de ingewijden: de producten van leden van VEBON voldoen aan de British Standard 5446 part 1:2000 en zijn goedgekeurd door het Nederlandse Keurmerkinstituut. Want risico's moet je uitsluiten en een goed imago moet je koesteren.'

Veel bedenktijd heeft **Richard Schagen** niet

'De finishing touch'

nodig. Meteen na de vraag naar de belangrijkste

doelstelling van 'zijn' sectie Brandwerende Doorvoeringen, klinkt

het antwoord al: 'Wij zijn de finishing touch bij het brandveilig

maken van Nederland.'

Brandveiligheid is een groeimarkt. De overheid stelt steeds hogere eisen. Bovendien ziet ze steeds strenger toe op de naleving. Wie niet aan de voorschriften voldoet, loopt het gevaar zijn gebruiksvergunning te verliezen. 'Natuurlijk is dat gunstig voor ons als ondernemers, dat valt niet te ontkennen', zegt Schagen.

Toch ziet hij een keerzijde: 'Er zijn heel wat bedrijven die nu graag een graantje komen meepikken. Dat is begrijpelijk, dat is ondernemerschap. Maar ik zie dit ook als een bedreiging. Vaak kopiëren ze onze producten en lang niet altijd op de juiste manier. Met andere woorden: de kwaliteit is lang niet altijd vergelijkbaar. De prijs is vaak wel lager, dat kan dan ook. Maar dat kan dus allemaal ten koste gaan van de brandveiligheid. Zeker als het materiaal ook nog eens op een onjuiste manier wordt toegepast.'

Kwalificatie

Het laatste gevaar is volgens hem zeker niet denkbeeldig. 'Er zijn nogal wat bedrijven die de kwalificatie montagebedrijf niet verdienen. Dat kaf willen we graag van het koren scheiden. Zodat de eindgebruiker weet dat hij inderdaad iets goed in huis heeft gehaald om de veiligheid te vergroten. Dat vertrouwen willen we bieden, want de gebruiker rekent daarop.'

Met een marktaandeel van bijna 70 % hebben de bij de sectie aangesloten bedrijven genoeg body om de daartoe noodzakelijke initiatieven te nemen. 'We zijn al bezig bedrijven op te leiden', vervolgt Schagen. 'We houden daar strak de hand aan, een bedrijf kán de erkenning verliezen als het zich niet aan de regels houdt.'

In het komende jaar wil de sectie bovendien meer tijd en aandacht investeren in haar lobbyfunctie. 'Brandveiligheid is een item. De overheid is daar heel erg mee bezig. Zij maakt de regels, maar wij hebben de kennis. Het is daarom belangrijk dat wij meedenken en daarvoor de mogelijkheid krijgen.'

In 2005 steken we veel tijd in de ontwikkeling van een beoordelingsrichtlijn die laat zien hoe brandwerende materialen zijn aangebracht en getest. In Europees verband vergelijken we testmethodieken. Het zijn allemaal verdere stappen op weg naar de grotere brandveiligheid waar wij voor staan.'



Richard Schagen

**BRANDWERENDE
DOORVOERINGEN HEBBEN TOT
DOEL VOOR EEN BEPAALDE
TIJDSDUUR, VUUR- EN/OF
ROOKVERSPREIDING TUSSEN
VERSCHILLENDE RUIMTEN
TE VERHINDEREN DAN WEL
TE BEPERKEN.**

Overzicht relevante normen

Norm	Titel
NEN 2535	Brandveiligheid van gebouwen – Brandmeldinstallaties – Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen
NEN 2555	Brandveiligheid van gebouwen – Rookmelders voor woonfuncties
NEN 2575	Brandveiligheid van gebouwen – Ontruimingsinstallaties – Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen
NEN 2576	Functiebehoud bij brand – Richtlijn voor bekabeling, ophanging en montage van transmissiewegen
NEN 2654-1	Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties – Deel 1: Brandmeldinstallaties
NEN 2654-2	Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties – Deel 2: Ontruimingsalarminstallaties
NEN 2559	Onderhoud van draagbare blustoestellen
NEN 2659	Onderhoud van verrijdbare blustoestellen
NEN-EN 671-1/2/3	Vaste brandblusinstallaties – Brandslangsystemen – met vormvaste slang, met plat-oprolbare slang en onderhoud
NEN-EN 2	Brandklassen
NEN-EN 3-3	Draagbare blustoestellen – Deel 3: Constructie, drukbestandheid, mechanische beproevingen
NEN-EN 3-6	Draagbare blustoestellen – Deel 6: Voorwaarden voor de vaststelling van de conformiteit van draagbare blustoestellen volgens NEN-EN 3-7
NEN-EN 3-7	Draagbare blustoestellen – Deel 7: Eigenschappen, prestatie-eisen en beproevingsmethoden
NEN-EN 1866	Verrijdbare blustoestellen
NEN EN 50130x	Testmethoden voor alarmsystemen
NEN EN 50131x	Alarmsystemen en componenten voor Inbraak en Overval
NEN EN 50132x	CCTV-systemen en componenten
NEN EN 50133x	Toegangscontrole systemen en componenten
NEN En 50134x	Sociale alarmering
NEN EN 50136x	Alarmtransmissie
TS 50398	Combined and/or integrated alarm systems

Het algemeen bestuur dankt alle betrokkenen van harte die zich hebben ingezet voor het totstandbrengen van deze VEBON Visie.



Verenigde kennis van beveiliging



VEBON

Postbus 190

2700 AD Zoetermeer

Telefoon: 079-3531116

Email: vebon@fme.nl

Website: www.vebon.org

VEBON

Branche Brand

Brandmeldcomponenten
Branddetectie
Kleine Blusmiddelen
Speciale Blusinstallaties
Rookbeheersings-Systemen
Ontruimingsalarm-systemen-Klasse A
Huis(rook)melders
Brandwerende Doorvoeringen

Branche Beveiliging

I&O Componenten-leveranciers
Systeemleveranciers
Particuliere Alarm Centrales
Elektronisch Toegangsbeheer
CCTV
Mobiele Beveiliging
Zorgsystemen