

Peter Voshol, 27 november 2007

**kiwa**   
Partner for progress



**Hoe krijg ik een certificaat?  
Wat is de waarde?**

Congres Tracking & Tracing – RAI  
Amsterdam

**Hoe krijg ik een certificaat?**



- Lees het certificatieschema
- Lees de achterliggende normen en wet/regelgeving
- Het doel van het schema en de achterliggende doelen
- Contact de certificatie instelling over interpretaties
- Controleer of je kan voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema

© Kiwa 2007 november

2

## Hoe krijg ik een certificaat?

- Maak een referentietabel op basis van het schema, wat is waar georganiseerd in het proces
- Lever ik wat ik beloof? Kan ik waarmaken wat ik beloof? – communicatie klant
- Denk nogmaals goed na hoe de belofte invulling geeft in de organisatie en in het proces
- Communiceer met uw eigen organisatie over deze invulling
- Is er iemand verantwoordelijk? en heeft deze de juiste middelen?

© Kiwa 2007 november

3

## Hoe krijg ik een certificaat?

- Wees kritisch, maar doe niet te moeilijk. Het gaat om de output, om het resultaat.
- Test, toets en beoordeel zelf zorgvuldig de organisatie, de middelen en het proces.
- Laat dit ook doen door iemand die redelijk blanco is.
- Voldoet het proces aan de doelstelling van het schema?

© Kiwa 2007 november

4

## Wat is de waarde van het certificaat?

- € 1,- papier
- € 125,- opmaak
- € x.xxx,- externe certificatiekosten
- € x.xxx,- interne certificatiekosten

© Kiwa 2007 november

5

## Wat is de waarde van het certificaat?

- Er is intern opnieuw nagedacht over het interne proces en de organisatie.
- Het proces is scherper neergezet.
- Het proces en de organisatie wordt intern en extern geregeld en tegen het licht gehouden.
- Certificatieproces levert informatie voor verbeteringen.

© Kiwa 2007 november

6

## Wat is de waarde van het certificaat?

- Marketing
- Functioneren College van Deskundigen
- Seriusheid van de branche
- Reactie markt
- Begrijpt de eindgebruiker de meerwaarde van het certificatiemerk – “de klant achter de klant”

## Wat u nog niet wist!

- De verbinding met het voertuig is afhankelijk van de positie van het voertuig

## Q & A

**Zijn er nog vragen?**

## Sluiting

**Hartelijk dank voor uw  
komst en deelname**