

---

---

## FAQ's website VEBON & VvBO "overvalalarmen & inbraakalarmen vanaf 1 april 2007"

### Overval: Particuliere aansluitingen

1. Ik ben in het bezit van een overvalknop. Dan komt de politie toch? Hoe zit dat nou?

*De politie komt niet zomaar wanneer u drukt op een overval- of paniekknop. U heeft schriftelijke toestemming voor doormelding van een overval nodig en uw alarmcentrale moet in het bezit te zijn van een kopie daarvan.*

*Als u schriftelijk toestemming heeft van de politie, wordt door de alarmcentrale altijd direct politieopvolging gevraagd.*

*Heeft u wel een overvalknop, maar geen politietoestemming, dan wordt u door de alarmcentrale gebeld als u op de knop drukt. Als de alarmcentrale vervolgens een verkeerde code doorkrijgt of iets vreemds constateert, wordt de politie alsnog ingeschakeld.*

2. Wanneer kom ik in aanmerking voor een overvalknop en hoe kan ik die aanvragen?

*U komt in aanmerking voor een overvalknop als er een groot risico bestaat dat u wordt overvallen. Als u in aanmerking wilt komen voor een dergelijke knop, moet u een aanvraag indienen - via uw PAC - bij het LPNA in Den Haag. Zie ook de websites [www.politie.nl](http://www.politie.nl) en/of [www.vebon.org](http://www.vebon.org). LPNA zoekt vervolgens contact met het voor u dichtstbijzijnde politiebureau. De politie zal dan de situatie komen beoordelen en bepalen of u in aanmerking komt voor een overvalknop.*

*Als de politie constateert dat u in aanmerking komt voor een overval- of paniekknop, wordt een plan gemaakt waarin staat wat te doen in geval van een overval.*

3. Ik kom niet langer in aanmerking voor een overvalknop, wat dan?

*De overvalknop die u heeft, wordt in dat geval beschouwd als een paniekknop. De opvolging hiervan wordt behandeld als een verzoek om politiehulp. Uw alarmcentrale onderneemt daarop actie.*

4. Ik heb als particulier nog geen overvalknop, maar ik wil er wel graag een.

*Als u een groot risico loopt om overvallen te worden, kunt u een aanvraag indienen bij het LPNA in Den Haag. Zie ook [www.politie.nl](http://www.politie.nl) en/of [www.vebon.org](http://www.vebon.org). De politie bepaalt dan aan de hand van het vragenformulier of u in aanmerking komt. Als dat zo is, kunt u door uw installateur een overvalknop laten plaatsen.*

5. Kunnen installateurs of PAC's niet voor mij toestemming regelen? Zij hebben er meer verstand van dan ik!

*Nee, u moet altijd zelf de aanvraag indienen. Of u nu particulier of bedrijf bent. Als u toestemming krijgt kunt u de installateur opdracht geven een overvalknop te plaatsen. Uw PAC moet wel een afschrift krijgen van de verkregen toestemming.*

6. Als er wat gebeurt, kan ik dan iemand aansprakelijk stellen? Ik heb een contract met een PAC en met een installateur.

*De verantwoordelijkheid ligt altijd bij u. Als u niet in aanmerking komt voor een overvalknop behandelt een PAC het indrukken van de overvalknop als een paniekknop- c.q. inbraakmelding. U moet daarvoor een protocol met uw PAC afspreken. In het geval van eventuele schade aan gebouw en/of goederen is het een verzekeringszaak.*

7. Als ik investeer in mijn systeem, kom ik dan automatisch in aanmerking voor assistentie van de politie als ik de knop indruk?

*Technische of financiële investeringen bepalen niet of u in aanmerking komt. Het gaat om het overvalrisico. In geval van een geautoriseerde overvalknop zal de PAC uw alarmmelding direct doorzetten aan de politie. Zie ook vraag 4.*

8. Wat is de juridische status van de nieuwe werkwijze met de politie? In mijn contract met de PAC staat dat de PAC de politie belt, m.a.w. er staat wat anders.

*Door de afgesproken aanpassingen komen bepalingen die tegengesteld zijn in uw contract met uw alarmcentrale automatisch te vervallen.*

9. Mijn aanvraag voor een overvalalarm is door de politie afgewezen. Mijn installateur had gezegd dat de aanvraag voor een overvalknop zou worden geregeld? Wat nu?

*U moet zich in dit geval wenden tot uw installateur.*

10. Zakelijke overvalaansluitingen

*Zakelijke aansluitingen krijgen sowieso toestemming, voor deze aansluiting geldt géén aanvraagprocedure.*