
Reglement
Commissie van Beroep VEBON

Inleiding

Het Reglement Commissie van Beroep VEBON is op uitdrukkelijk verzoek van het Algemeen bestuur van VEBON tot stand gekomen. Zij is bedoeld om eventuele conflicten tussen VEBON-leden onderling of tussen derden en VEBON-leden op een zo objectief mogelijke wijze, voor VEBON-leden bindend, te beslechten.

Artikel 1: Taak van de Commissie van Beroep

De Commissie van Beroep heeft als taak het doen van een, voor VEBON-leden bindende, uitspraak over een op het VEBON-secretariaat ingediende, gemotiveerde klacht, betreffende het handelen dan wel nalaten van een VEBON-lid.

Artikel 2: Samenstelling van de Commissie van Beroep

1. De Commissie van Beroep bestaat uit twee onafhankelijke natuurlijke personen, die bekend zijn met de branche, en een derde persoon, die gekozen zal worden door de eerdergenoemde twee personen. Uit hun midden kiezen de leden van de Commissie zelf hun voorzitter;
2. De Commissie van Beroep kan zich laten bijstaan door de algemeen secretaris VEBON, deze heeft geen stemrecht;
3. De twee onafhankelijke personen, die bekend zijn met de branche, worden door het Algemeen Bestuur van VEBON benoemd;
4. Het lidmaatschap van de voorzitter van de Commissie van Beroep is onverenigbaar met het lidmaatschap van de vereniging VEBON;
5. De leden van de Commissie van Beroep worden benoemd voor de duur van 3 jaren;
6. Ieder lid van de Commissie van Beroep is, onmiddellijk na het verstrijken van de termijn waarvoor zijn benoeming geldt, herbenoembaar.

Artikel 3: Procedure

1. Een klacht dient gemotiveerd en eventueel met bewijsstukken schriftelijk en aangetekend te worden ingediend bij het secretariaat van VEBON. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen;
2. De Commissie van Beroep verklaart een klacht ontvankelijk of niet-ontvankelijk;
3. Van de ontvankelijkheid of niet-ontvankelijkheid van een klacht, worden klager, het betreffende VEBON-lid en het Algemeen Bestuur van VEBON onverwijld verwittigd;
4. Vanaf het moment van verwittiging heeft het betreffende VEBON-lid precies twee maanden de tijd om bij de Commissie van Beroep een schriftelijk verweer tegen de klacht in te dienen;
5. De Commissie van Beroep kan naar eigen goeddunken zowel klager als het VEBON-lid om een mondelinge toelichting vragen bij de schriftelijk ingediende stukken;
6. De Commissie van Beroep kan naar eigen goeddunken zowel klager als het VEBON-lid om overlegging van aanvullende stukken en bewijsmaterialen vragen;
7. Het staat de Commissie van Beroep vervolgens vrij om alle informatie naar eigen goeddunken te beoordelen.

Artikel 4: Ontvankelijkheid

1. Een klacht kan alleen ontvankelijk worden verklaard als zij is ingediend door klager op de juiste wijze, zoals beschreven in artikel 3, lid 1 van deze regeling;
2. De Commissie van Beroep is verplicht om elke, op de juiste wijze, zoals beschreven in artikel 3, lid 1 van deze regeling, ingediende klacht binnen 2 maanden ontvankelijk dan wel niet-ontvankelijk te verklaren;
3. Een klacht is niet-ontvankelijk als deze betrekking heeft op een feit waarover reeds eerder door verzoeker een door de Commissie van Beroep ontvankelijk verklaarde klacht is ingediend;
4. Een klacht is niet-ontvankelijk als deze - op het moment van indienen - betrekking heeft op een feit dat langer dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden;
5. Een klacht is niet-ontvankelijk als deze betrekking heeft op een feit dat door het instellen van een procedure aan het oordeel van een gerechtelijke instantie is onderworpen dan wel onderworpen is geweest;

-
6. Een klacht is niet-ontvankelijk als een ander instantie de klacht behandeld, dan wel zou moeten behandelen.

Artikel 5: Uitspraak

1. De Commissie van Beroep doet binnen 4 maanden na het ontvankelijk verklaren van de klacht uitspraak;
2. In bijzondere gevallen kan de Commissie van Beroep, al naar gelang de omstandigheden dat vereisen, naar eigen goeddunken afwijken van deze termijn;
3. Indien de Commissie van Beroep besluit van de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn af te wijken, worden klager, het betreffende VEBON-lid en het Algemeen bestuur VEBON onverwijld hiervan in kennis gesteld;
4. De Commissie van Beroep besluit uitsluitend voltallig en met meerderheid van stemmen;
5. De uitspraak wordt - voorzien van een motivering - op schrift gesteld en door de voorzitter van de Commissie van Beroep ondertekend;
6. De Commissie van Beroep stelt klager, het betreffende VEBON-lid en het Algemeen bestuur van VEBON zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de uitspraak;
7. De uitspraak is voor het betreffende VEBON-lid bindend;
8. De uitspraak strekt niet verder dan een maatregel of een combinatie van maatregelen, zoals vastgelegd in artikel 6 van deze regeling;
9. De uitspraak van de Commissie van Beroep is niet openbaar, tenzij het Algemeen bestuur van VEBON anders beslist.

Artikel 6: Maatregelen

De Commissie van Beroep kan het betreffende VEBON-lid uitsluitend één of een combinatie van de volgende maatregelen opleggen:

- een waarschuwing;
- een berisping;
- een geldbetaling aan verzoeker;
- een schorsing als VEBON-lid;
- een roeyement als VEBON-lid.

Artikel 7: Kosten

1. Alle kosten, die gemoeid zijn met de operationele gang van zaken van een procedure van de Commissie van Beroep, zoals onkostenvergoedingen van de leden van de Commissie van Beroep, zaalhuur, administratieve lasten e.d., worden, ongeacht de uiteindelijke uitspraak, gedragen door VEBON;
2. Alle kosten, die op enigerlei wijze gemoeid zijn met het verweer van het betreffende VEBON-lid, zijn, ongeacht de uiteindelijke uitspraak, voor rekening van het betreffende VEBON-lid.

**Aldus vastgesteld en goedgekeurd op de winterledenvergadering van VEBON,
welke gehouden is op 21 januari 2005 te Utrecht.**