

**Nederlands Politie Instituut**

070 30540

Ontv 1 8 JAN 2007


# Convenant

**tussen de Raad van Hoofdcommissarissen en het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO) aangaande de organisatie - en opvolging van elektronische alarmen.**

## **Kader:**

- 1 De bestrijding van criminaliteit is een zaak van private en publieke partijen
- 2 Deze bestrijding kan alleen effectief en efficiënt worden georganiseerd indien alle betrokken partijen de toebedeelde verantwoordelijkheid invullen en de hieruit voortvloeiende maatregelen naadloos op elkaar laten aansluiten
- 3 Het Actieplan Veilig Ondernemen is op 19 januari 2004 ondertekend door de voorzitters van VNO-NCW, MKB Nederland, Verbond van Verzekeraars, de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, de minister van Justitie en de staatssecretaris van Economische Zaken. Dit actieplan heeft tot doel preventie en repressie te versterken. In dit plan is de actie opgenomen dat de beveiligingsbranche en de politie afspraken maken teneinde de organisatie van doormelding en opvolging elektronische alarmen verder te verbeteren
- 4 De politie accepteert alleen elektronisch gegenereerde alarmen, indien afkomstig van een justitieel erkende Particuliere Alarmcentrale (PAC)

## **Aanleiding:**

De politie en de beveiligingsbranche constateren de volgende verbeterpunten in de organisatie- en de opvolging van elektronische alarmen bij private organisaties

- 1 Door de mogelijkheden te vergroten om te verifiëren of er criminele activiteiten plaatsvinden en de kwaliteit van de verificatie te verhogen, kan sneller worden geconstateerd of een elektronische melding raak of loos is. Daarnaast hebben deze maatregelen een preventieve werking omdat zij de kans verminderen dat criminelen toeslaan. Voor alarmverificatie bestaan twee hoofdmogelijkheden: persoonlijke verificatie en technische verificatie
- 2 Door de communicatie te verbeteren en bewustzijn te vergroten, kan worden voorkomen dat onnodig alarmmeldingen worden gedaan
- 3 Door een betere en mogelijk uitgebreidere registratie van informatie met betrekking tot alarminstallaties, sleutelhouders, aanvalsplannen etc. kan adequater worden gereageerd bij alarmmeldingen door particuliere alarmcentrales en door de politie
- 4 Als gevolg van de verbetermaatregelen genoemd bij punten 1 en 2, wordt bevorderd dat alleen terecht geachte meldingen worden doorgegeven aan de politie. In de praktijk blijkt meer dan 90% van de alarmmeldingen loos te zijn. Dit betreft zowel inbraak- als overvalalarmmeldingen. Dit vormt een onnodige belasting op het politiewerk en staat een efficiënte werkwijze in de weg. Geverifieerde alarmmeldingen die een grote kans geven op het aantreffen van criminele praktijken bevorderen en rechtvaardigen een snelle uitruk van de politie met hoogste prioriteit

## **Doelstelling.**

De in dit convenant opgenomen maatregelen zullen leiden tot een verbetering van de organisatie- en opvolging van elektronische alarmmeldingen. Hiermee wordt bijgedragen aan het vergroten van de pakkans van criminelen en het beperken van schade die wordt aangericht bij private organisaties

## **Afspraken die leiden tot de gewenste verbetermaatregelen:**

Om te komen tot de gewenste verbetermaatregelen ten aanzien van de geschetste problematiek, komen de Raad van Hoofdcommissarissen en het Verbond van Beveiligingsorganisaties, hierna te noemen partijen, derhalve het volgende overeen

### Verificatiemogelijkheden vergroten en het verhogen van de kwaliteit van de verificatie

- 1 Gebruikers van een elektronisch inbraakalarmsysteem worden geïnformeerd en gestimuleerd door de leden van het Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO) om in de periode van 1 april 2007 tot 1 april 2008 maatregelen te treffen (voor zover nog niet aanwezig) om verificatie van alarmmeldingen mogelijk te maken. In bijlage 1 staan de verificatiemethoden beschreven.
- 2 Elektronisch gegenereerde inbraakalarmen die afkomstig zijn van een door het Ministerie van Justitie erkende PAC en die worden gevenifieerd met behulp van de in bijlage 1 beschreven verificatiemethoden, worden met ingang van 1 april 2007 alleen na verificatie aan de politiemeldkamer doorgegeven.
- 3 Niet gevenifieerde inbraakalarmen kunnen tot 1 april 2008 door de PAC aan de politie worden doorgegeven. Voor deze alarmen geldt, net als voorheen, dat deze alleen worden doorgegeven, indien er een sleutelhouder aanrijdend is.
- 4 Met ingang van 1 april 2008 zijn gebruikers van een elektronisch inbraakalarmsysteem verplicht om adequate maatregelen voor verificatie te hebben getroffen, anders kunnen zij met ingang van die datum geen recht doen gelden op politie-inzet bij inbraakalarmmeldingen.
- 5 Andere elektronisch gegenereerde alarmen, zoals paniekalarmen en agressiealarmen, worden met ingang van 1 april 2007 alleen door de PAC aan de politie doorgegeven indien het alarm door de PAC is gevenifieerd en als duidelijk omschreven hulpaanvraag (gespecificeerd verzoek om politiehulp) wordt doorgegeven.
- 6 VvBO zal voor 1 april 2007 een kwaliteitstraject 'verificatie' hebben afgerond. Dit kwaliteitstraject houdt de ontwikkeling en implementatie in van
  - Projecterings- en installatievoorschriften die gebruikt worden bij verificatie, alsmede eisen aan het technisch personeel dat deze apparatuur installeert
  - Een aparte module verificatie binnen de opleiding alarmcentrale operator

### Verbetering registratie

- 7 Gebleken is dat PAC's en politie soms over onvolledige of onjuiste gegevens beschikken van objecten en personen die beschikken over een overvalalarm dat aangesloten is op een PAC. Het is noodzakelijk voor de veiligheid van de gebruiker van het overvalalarm en de politie dat de PAC's en de politie over correcte en volledige gegevens beschikken. Mede daarom zal iedere gebruiker van een overvalalarm (zakelijk en particulier) voor 1 april 2007, indien men nog een overvalalarm wenst, (opnieuw) toestemming moeten aanvragen. In de aanvraag dienen alle relevante gegevens verstrekt te worden. De huidige regeling blijft van kracht voor de gebruiker tot er al dan niet (opnieuw) toestemming is verleend en uiterlijk tot 1 augustus 2007.
- 8 De Politie zal met steun van de PAC's de periode 1 april tot 1 augustus 2007 gebruiken om de hernieuwde aanvragen voor een overvalalarm te behandelen. Nieuwe aanvragen worden uiteraard ook in de periode daarna behandeld.
- 9 Toestemmingsaanvragen voor een overvalalarm door private organisaties en particulieren kunnen worden afgewezen, indien niet aan de door de politie gestelde criteria wordt voldaan. Over de criteria zal nog nader overleg worden gevoerd.

#### Adequate politie-inzet met hoge prioriteit

- 10 De politie reageert met ingang van 1 april 2007 op de door de PAC doorgegeven gevenfideerde inbraakalarmen met de hoogste prioriteit. In de regel betekent dit, calamiteitensituaties uitgezonderd, dat een surveillance-eenheid binnen 15 minuten ter plaatse is. Minimaal 1 surveillance-eenheid, bestaande uit twee bevoegde en volledig geëquiperde politiefunctionarissen, verzorgt de opvolging.
- 11 De politie reageert tot 1 april 2008 alleen op de door de PAC doorgegeven niet-gevenfideerde inbraakalarmen indien er, net als voorheen, een sleutelhouder aanrijdend is. Worden er door de surveillance-eenheid ter plaatse geen bijzonderheden waargenomen, dan vertrekt de eenheid. Indien er binnen 15 minuten, na binnenkomst van de melding, geen sleutelhouder ter plaatse is. Bij deze alarmmeldingen zal door de politiemeldkamer een prioriteit worden toegekend die afhankelijk is van de vraag aan politiehulp op dat moment. Over het algemeen zal een lagere prioriteit worden toegekend dan aan gevenfideerde alarmen.
- 12 Met ingang van 1 april 2008 worden niet-gevenfideerde inbraakalarmen niet meer door PAC's doorgegeven aan de politie, maar op andere wijze adequaat en zoals vooraf overeengekomen met de betreffende klant, afgehandeld.
- 13 Met ingang van 1 april 2007 wordt een door een private organisatie (op)nieuw aangevraagd en goedgekeurd overvalalarm door de PAC direct (zonder verificatie) doorgegeven aan de politiemeldkamer. De politiemeldkamer zelf verifieert gelijktijdig met de daadwerkelijke politie-inzet. Politie-inzet vindt plaats volgens vastgestelde procedures.
- 14 De politie reageert met ingang van 1 april 2007 pas op andere elektronisch gegenereerde alarmen, zoals paniekalarmen en agressiealarmen, die door de PAC worden doorgegeven indien het alarm door de PAC is gevenfideerd en als duidelijk omschreven verzoek om politiehulp wordt doorgegeven.

#### Stuning op resultaten

- 15 VvBO verbindt zich met de ondertekening van het convenant aan de volgende prestatieafspraken.
  - In de periode 1 april 2007 tot 1 april 2008 is van alle aan de politie doorgegeven inbraakmeldingen per PAC minimaal 45% terecht.
  - In de periode 1 april 2008 tot 1 januari 2009 is van alle aan de politie doorgegeven inbraakmeldingen per PAC minimaal 80% terecht.
  - In de periode 1 januari 2009 tot 1 januari 2010 is van alle aan de politie doorgegeven inbraakmeldingen per PAC minimaal 90% terecht.
- 16 De politie verbindt zich met de ondertekening van het convenant aan de prestatieafpraak dat de politie binnen 15 minuten na het ontvangen van een gevenfideerde alarmmelding, calamiteitensituaties uitgesloten, ter plaatse is.
- 17 VvBO en de politie zullen de resultaten (aantal en aard alarmmeldingen, aantijdingen etc.), vastleggen, onderling uitwisselen en monitoren.
- 18 Partijen richten een gezamenlijke werkgroep op die de implementatie van dit convenant bewaakt, overleg hierover voert en zondig voorstellen formuleert en maatregelen treft die verder bijdragen aan het behalen van de hier beschreven gewenste resultaten.

Aldus ondertekend,

Maastricht, 26 december 2006



WJM Velings-MOI

Raad van Hoofdcmissanssen  
Portefeuillehouder Publiek-Private-Samenwerking

Klaaswaal, 26 december 2006



Mr W G van Hassel

Verbond van Beveiligingsorganisaties (VvBO)  
Voorzitter

## **Bijlage 1: Verificatiemethoden**

Voor alarmverificatie bestaan twee hoofdmogelijkheden *persoonlijke verificatie* en *technische verificatie*

**A:** Bij persoonlijke verificatie wordt 'iemand' ter plaatse gestuurd, een beveiligingssurveillant of een ander persoon bijvoorbeeld van het bedrijf zelf, die controleert wat de oorzaak van het alarm is

**B** Bij technische verificatie bestaan er momenteel drie methoden voor verificatie

- 1 Door middel van camera's,
- 2 Door middel van 'inluisteren' door de particuliere alarmcentrale (PAC),
- 3 Door middel van het instellen van 'dubbele zones' binnen het elektronisch alarmsysteem

**Ad 1** Verificatie is mogelijk door middel van camerabeelden Een PAC-centralist kijkt na een ontvangen alarmmelding via een of meerdere camera's live mee om te beoordelen of er crimineel handelen plaats vindt Ook kunnen opgenomen beelden van een paar minuten vóór de alarmering worden teruggekeken en kunnen daar conclusies aan worden verbonden

**Ad 2** Een andere manier van verificatie betreft 'inluisteren' Een alarmmelding komt op de PAC binnen waarna de centralist een live-inluisterverbinding realiseert en op die manier op basis van audio beoordeelt of er sprake is van crimineel handelen Eventueel kan hij opgenomen geluiden van net voor de alarmmelding beluisteren

**Ad 3** Bij een dubbele zonering ziet de PAC-centralist een eerste melding binnenkomen en kan hij onmiddellijk starten met bellen naar/verifiëren van het opgegeven waarschuwadres, maar onderneemt nog geen actie richting politie Pas als binnen 5 minuten, vanuit een andere detectiezone, een tweede melding binnenkomt, geeft de centralist de melding aan de politie door omdat aangenomen kan worden dat het alarm terecht is De alarmen moeten afkomstig zijn van minimaal twee detectoren conform de geldende projectenings- en installatievoorschriften Van verificatie bij het opgegeven waarschuwadres mag afgeweken worden wanneer het patroon van de melding, in combinatie met de tijd van de melding, de aard van het object en/of historie van inbraken hiertoe aanleiding geven

Een werkgroep zal

- De kwalitatieve ontwikkeling van de hierboven beschreven verificatiemethoden stimuleren en toezien op de implementatie hiervan
- Nieuwe adequate verificatiemethoden voor toepassing binnen de werkingssfeer van dit convenant kunnen vaststellen